СОГЛАШЕНИЕ

о взаимодействии Управления Роспотребиадзора по Архангельской области и региональной общественной организации «Народная инспекция Архангельской области»

г. Архангельск

Управление Федеральной службы по надзору в cфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Архангельской области, именуемое в дальнейшем Управление Роспотребиадзора по Архангельской области в лице руководителя Бузинова Романа Вячеславовича, действующего на основании Положения об Управлении, утвержденного приказом Роспотребиадзора от 18.08.2006 №279 и региональная общественная организация «Народная инспекция Архангельской области» в лице председателя правления Зверева Виктора Прохоровича, действующего на основании Устава, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

1. Предмет соглашения

Предметом настоящего соглашения является обеспечение координации и эффективного взаимодействия Сторон при выполнении задач по организации государственной и общественной защиты прав потребителей в сфере предоставления жилищно - коммунальных услуг в Архангельской области.

2. Принципы взаимодействия

Стороны при организации взаимодействия и координации деятельности руководствуются следующими принципами:

* строгое соблюдение требований действующего законодательства, постановлений Правительства РФ, Правительства Архангельской области, распоряжений Губернатора Архангельской области. В случае изменения законодательства настоящее соглашение должно быть незамедлительно приведено в соответствие с требованиями законодательства;
* соблюдение Сторонами государственной, служебной и иной охраняемой законом

тайны;

* обязательность, безупречность и непрерывность исполнения достигнутых Сторонами договоренностей.
* безвозмездность.

3. Основные направления

Взаимодействие Сторон в рамках настоящего соглашения осуществляется по следующим основным направлениям:

* повышение эффективности государственного и общественного контроля за соблюдением участниками правовых взаимоотношений установленных действующим законодательством норм и правил в сфере предоставления коммунальных услуг гражданам;
* освещение в средствах массовой информации достигнутых в ходе работы результатов и принятых мер по устранению выявленных нарушений;
* выявление и предотвращение нарушений законодательства, иных нормативных правовых актов Российской Федерации;

- осуществление деятельности по приему и консультированию граждан, своевременному и полному рассмотрению их обращений в сроки, установленные законодательством Российской Федерации;

* обращение в суд с заявлениями в защиту прав потребителей, законных интересов неопределенного круга потребителей;
* обмен опытом и содействие в повышении квалификации кадров.

4. Формы взаимодействия

1. Стороны организуют взаимодействие и координируют свою деятельность в следующих основных формах:

* взаимный информационный обмен сведениями, представляющими интерес для обеих Сторон и непосредственно связанными с выполнением задач и функций, возложенных на них законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Архангельской области;
* проведение семинаров и участие в работе совещаний, комиссий и рабочих групп по вопросам взаимодействия, применения норм действующего законодательства РФ в жилищно-коммунальной сфере, рассмотрение проблемных вопросов при осуществлении государственной и общественной защиты прав потребителей;
* проведение совместной профилактической работы с организациями, осуществляющими деятельность по оказанию жилищных и коммунальных услуг населению в целях предотвращения правонарушений в данной сфере;
* проведение совместных заседаний координационного совета по защите прав потребителей при Управлении Роспотребнадзора по Архангельской области для обсуждения вопросов защиты прав потребителей в сфере ЖКХ.

2. Настоящее соглашение не препятствует Сторонам в определении и осуществлении иных, не предусмотренных настоящим соглашением, форм сотрудничества.

5. Обмен информацией

* 1. Информационный обмен между Сторонами осуществляется на безвозмездной основе с соблюдением требований законодательства Российской Федерации по защите информации.
	2. Оперативный обмен информацией осуществляется в установленном настоящим соглашением порядке на основании письменных запросов уполномоченных должностных лиц Сторон.

Если запрашиваемая Сторона не имеет возможности предоставления требуемой информации, она обязана уведомить об этом другую Сторону с указанием причин отказа.

Обмен информацией осуществляется в любой форме, обеспечивающей доставку информации.

6, Обеспечение выполнения соглашения

Стороны обязуются обеспечивать:

* соблюдение требований действующего законодательства;
* соблюдение основных направлений и принципов организации

взаимодействия;

* обеспечивать своевременный обмен информацией, ее полноту и

достоверность.

7. Сроки действия соглашения

* 1. Настоящее соглашение вступает в силу с момента его подписания и действует бессрочно.
	2. Настоящее соглашение может быть изменено или дополнено по согласованию Сторон. Изменения и дополнения вносятся в письменной форме и являются неотъемлемой частью соглашения.
	3. Настоящее соглашение может быть расторгнуто по инициативе любой Стороны путем письменного уведомления Стороны не позднее, чем за месяц до даты его расторжения.
	4. Настоящее соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

8. Адреса и реквизиты сторон