

**Некоммерческое партнерство**

**Национальный центр общественного контроля в сфере**

**жилищно-коммунального хозяйства
«ЖКХ Контроль»**

**Рейтинг проблем в сфере жилищно-коммунального хозяйства**

**по итогам II квартала 2015 года**

 *Сформирован Некоммерческим партнерством*

*«Национальный центр общественного контроля в сфере*

*ЖКХ «ЖКХ Контроль» на основании обращений граждан в общественные приемные центров общественного контроля в* ***75*** *субъекте Российской Федерации (****8822 обращений****)*

Национальный центр общественного контроля в сфере ЖКХ осуществляет формирование и координацию в субъектах РФ сети общественных организаций в сфере ЖКХ. В настоящее время в 75 субъекте РФ созданы Центры общественного контроля, объединяющие НКО, работающие в сфере жилищного просвещения и защиты прав граждан.

**Что больше всего беспокоит граждан России в жилищно-коммунальной сфере по итогам II квартала 2015 года?**

**(ТОП-10 тем обращений по версии НП «ЖКХ Контроль»)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Позиция в рейтинге** | **Тематика проблем, волнующих граждан** | **Количество обращений во 2 квартале** | **% от количества обращений 2 квартал** | **% от количества обращений 1 квартал** |
|  **1** | **Начисление платы за ЖКУ** | **2069** | **23,5** | **27,04 (1 место)** |
| **2** | **Управление МКД** | **1781** | **20,2** | **14,07 (3 место)** |
| **3** | **Капитальный ремонт** | **1149** | **13** | **15,2 (2 место)** |
| **4** | **Неудовлетворительное состояние МКД** | **1068** | **12,1** | **13,72** |
| **5** | **Качество коммунальных услуг** | **616** | **7** | **9,64** |
| **6** | **Лицензирование деятельности по управлению многоквартирными домами** | **326** | **3,7** | **3,24** |
| **7** | **Неудовлетворительное придомовое благоустройство** | **322** | **3,7** | **2,3** |
| **8** | **Проблемы с приборами учета** | **233** | **2,6** | **1,3** |
| **9** | **Аварийное и ветхое жилье** | **177** | **2** | **0,8** |
| **10** | **Иные** | **1081** | **15,9** | **15,93** |
|  | **ИТОГО:** | **8822** |  |  |

1. **Начисление платы за ЖКУ включает следующие проблемы:**
* проблемы с начислением платы за жилищно-коммунальные услуги;
* перерасчеты;
* формирование платежных документов;
* дополнительные платежи;
* **в том числе** проблемы с начислением платы за коммунальные услуги, потребленные на общедомовые нужды – 682 обращений (7,7 % от всего объема).
1. **Управление МКД включает следующие проблемы:**
* управление многоквартирными домами (проблема двойных платежных документов);
* законность действий ТСЖ, ЖСК, управляющих организаций (в том числе вопросы, касающиеся финансово-хозяйственной деятельности);
* раскрытие информации управляющими организациями;
* проведение общих собраний собственников:

- проблемы при проведении;

- проблемы исполнения принятых решений

- и другие.

1. **Капитальный ремонт включает следующие проблемы:**
* сроки проведения капитального ремонта;
* размер взноса на проведение капитального ремонта;
* отсутствие информации о региональных программах проведения капитального ремонта.
1. **Неудовлетворительное состояние МКД включает следующие проблемы:**
* ненадлежащее оказание услуг по содержанию и текущему ремонту многоквартирных домов.
1. **Неудовлетворительное качество предоставляемых коммунальных услуг.**
2. **Лицензирование деятельности по управлению многоквартирными домами.**
3. **Неудовлетворительное благоустройство придомовой территории.**
4. **Проблемы, связанные с индивидуальными и общедомовыми приборами учета, включают вопросы:**
* приобретения;
* установки;
* эксплуатации.
1. **Аварийное и ветхое жилье включает следующие проблемы:**
* с признанием многоквартирных домов аварийными;
* со сроками переселения;
* с качеством вновь возводимых многоквартирных домов.
1. **Иные темы включают следующие проблемы:**
* использование общего имущества многоквартирного дома;
* социальный найм;
* жалобы на действия и бездействия уполномоченных органов государственной власти и органов местного самоуправления, влияющих на соблюдение прав и законных интересов граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства;
* коррупционная составляющая;
* другие.