**ОТЧЕТ**

**Воронежского городского ЦОК за 2015г.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | **I****квартал** | **II****квартал** | **III****квартал** | **IV****квартал** | **ВСЕГО** |
| **ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЕМНАЯ** |
| 1. **Общее количество обратившихся жителей,**

в том числе выездных консультаций | **445****215** | **569****277** | **630****316** | **636****262** | **2280****820** |
| **Общее количество обращений**, в том числе:- коммунальные услуги- жилищные услуги- другие вопросы | **580****159****113****308** | **775****227****181****367** | **763****207****269****287** | **756****258****171****327** | **2874****851****734****1289** |
| **Консультации по ЖКУ** | **319** | **497** | **560** | **562** | **1938** |
| **Оказана помощь в подготовке обращений**в управляющие организации, контролирующие органы, ФКРВО, органы власти | **330** | **511** | **738** | **599** | **2178** |
| **Бесплатные юридические консультации** | **119** | **67****(2 исковых заявления)** | **28** | **57** | **271****(2 исковых заявления)** |
| **МЕРОПРИЯТИЯ(на 21 декабря)** |
| **Рабочая группа** по формированию системы общественного контроля в сфере ЖКХ на территории городского округа город Воронеж. | **15**(260чел.) | **14**(233 чел.) | **15** (182 чел.) | **14** (180 чел.)  | **58**(855чел.) |
| Районные **«КЛУБЫ ЖКХ»** для Советов МКД и активных жителей | **19** (612чел.) | **25** (544 чел.) | **18** (341чел.) | **34** (958 чел.) | **96** (2455чел.) |
| **Семинары:**- обучающие (21 час.)- по законодательству | **1** (23 чел.)**4** (74чел.) | -- | -**4** (52 чел.) | **1** (19 чел.)**4** (74чел.) | **2** (42чел.)**12** (200чел.) |
| **ВСЕГО проведено 168 мероприятий с участием 3552 человек.** |
| Работа со **СМИ** (количество публикаций) | **36** | **29** | **35** | **28** | **128** |