**ОТЧЕТ**

**Воронежского городского ЦОК за 2015г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | **I**  **квартал** | | **II**  **квартал** | | **III**  **квартал** | | **IV**  **квартал** | | **ВСЕГО** |
| **ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЕМНАЯ** | | | | | | | | | |
| 1. **Общее количество обратившихся жителей,**   в том числе выездных консультаций | **445**  **215** | | **569**  **277** | | **630**  **316** | | **636**  **262** | | **2280**  **820** |
| **Общее количество обращений**,  в том числе:  - коммунальные услуги  - жилищные услуги  - другие вопросы | **580**  **159**  **113**  **308** | | **775**  **227**  **181**  **367** | | **763**  **207**  **269**  **287** | | **756**  **258**  **171**  **327** | | **2874**  **851**  **734**  **1289** |
| **Консультации по ЖКУ** | **319** | | **497** | | **560** | | **562** | | **1938** |
| **Оказана помощь в подготовке обращений**в управляющие организации, контролирующие органы, ФКРВО, органы власти | **330** | | **511** | | **738** | | **599** | | **2178** |
| **Бесплатные юридические консультации** | **119** | | **67**  **(2 исковых заявления)** | | **28** | | **57** | | **271**  **(2 исковых заявления)** |
| **МЕРОПРИЯТИЯ(на 21 декабря)** | | | | | | | | | |
| **Рабочая группа** по формированию системы общественного контроля в сфере ЖКХ на территории городского округа город Воронеж. | **15**  (260чел.) | **14**  (233 чел.) | | **15**  (182 чел.) | | **14**  (180 чел.) | | **58**  (855чел.) | |
| Районные **«КЛУБЫ ЖКХ»** для Советов МКД и активных жителей | **19**  (612чел.) | **25**  (544 чел.) | | **18**  (341чел.) | | **34**  (958 чел.) | | **96**  (2455чел.) | |
| **Семинары:** - обучающие (21 час.)  - по законодательству | **1** (23 чел.)  **4** (74чел.) | -  - | | -  **4** (52 чел.) | | **1** (19 чел.)  **4** (74чел.) | | **2** (42чел.)  **12** (200чел.) | |
| **ВСЕГО проведено 168 мероприятий с участием 3552 человек.** | | | | | | | | | |
| Работа со **СМИ** (количество публикаций) | **36** | **29** | | **35** | | **28** | | **128** | |