**ОТЧЕТ ВОРОНЕЖСКОГО ГОРОДСКОГО ЦЕНТРА**

**ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ В СФЕРЕ ЖКХ**

**4 квартал 2015г.** (**На 11.12.2015г.)**

***Руководитель Центра*** - **Фролова Ольга Евгеньевна,** председатель Правления некоммерческого партнерства «Воронежское Содружество ТСЖ».

***Адрес:*394000, Воронеж, ул. Сакко и Ванцетти, д.104.**

***Телефон/факс* (473)255-14-30, 8-910-243-47-10.**

***e-mail -* oefrolova@yandex.ru.**

***Часы работы Центра***:

**Понедельник-четверг с 10.00 час.до 16.00 час.**

**О.Е.Фролова** – член лицензионнной комиссии Воронежской области, член общественных Советов при УРТ и ГЖИ Воронежской области, член рабочей группы по исполнению поручений, определенных на совещании у губернатора Воронежской области «О развитии общественного контроля в системе капитального ремонта МКД в Воронежской области» от 03.09.2015г., член городской межведомственной комиссии по отбору МКД по включению в краткосрочные программы капитального ремонта МКД в Воронежской области.

Принимала активное участие в подготовке и проведении совещания **«Эффективность управления МКД»**, прошедшего в Воронеже 27 ноября 2015г. Организаторы – Воронежская областная Дума и Торгово-промышленная Палата Воронежской области. Был подготовлен доклад: ***«Создание ТСН/ТСЖ. Проблемы и пути решения»***с предложениями по изменениям законодательства. По результатам совещания планируется создание постоянно действующей рабочей группы при профильном комитете Воронежской областной Думы по подготовке предложений по изменениям законодательства.

**Повышение грамотности собственников –**

**залог комфортного проживания в доме**

Общественная приемная Совета по вопросам ЖКХ при главе городского округа, расположенная по адресу размещения Совета: г. Воронеж, ул. Сакко и Ванцетти, 104, начала работу **1 августа 2010 года.**

**Центр общественного контроля в сфере ЖКХ**(ЦОК) в Воронеже создан на базе НП «Воронежское Содружество ТСЖ» (далее - Содружество) и Общественного Совета по вопросам развития ЖКХ при главе городского округа город Воронеж (далее - Совет)и ведет работу на территории Воронежа **с 01.01.2013г.**

Члены Совета, Содружества и волонтеры Воронежского городского ЦОК проводят консультациижителей,обратившихся**в общественную приемную**, в том числе бесплатные юридические, по вопросам управления МКД, предоставления коммунальных услуг.

***В отчетном периоде:***

Общее количество обратившихся жителей - **332.**

Общее количество обращений **– 381,**в том числе:

- коммунальные услуги – **196**,

- жилищные услуги – **71**,

- другие вопросы – **114**.

Консультации по ЖКУ **– 281.**

Бесплатные юридические консультации **– 43.**

Оказана помощь в подготовке обращенийвуправляющие организации, контролирующие органы (ГЖИ, УМЖК, Роспотребнадзор, прокуратуру), РО ВО, органы власти – **382.**

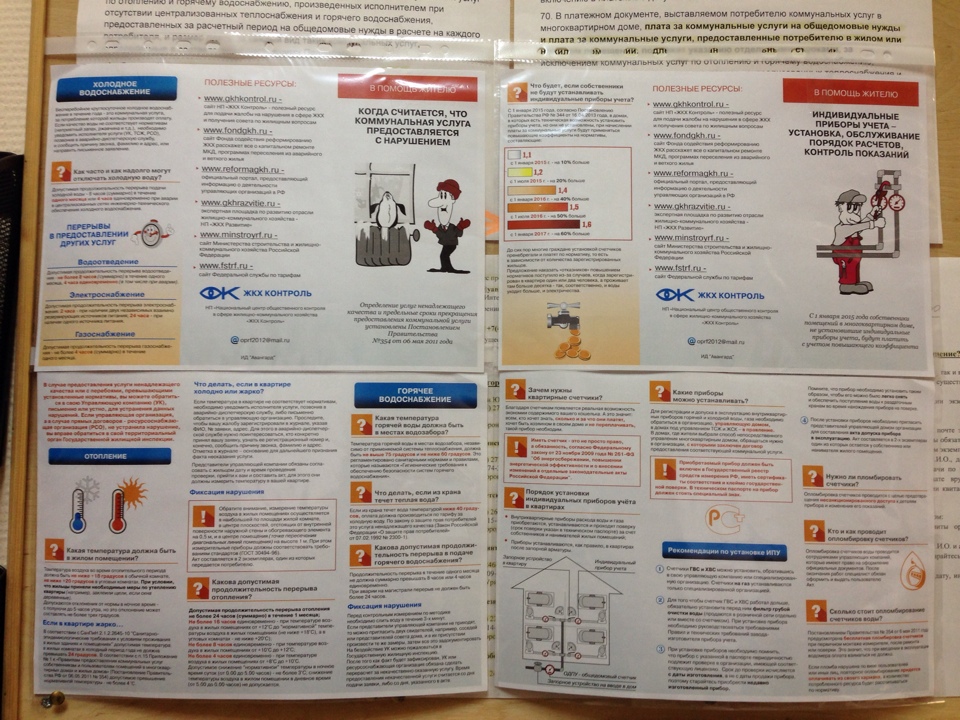
Что радует – в последнее время направлять жителей МКД в приемную стали не только органы власти, но и сотрудники управляющих организаций.





Подготовленыобразцы заявлений по наиболее востребованным вопросам в сфере управления МКД и методические материалы по ЖКУ, по проведению общего собрания собственников в МКД, по начислению платежей за коммунальные услуги, по созданию ТСЖ и др. В приемной оборудованы **5 информационных стендов.**

******

******

******

Работу «горячей линии» и ведение электронного журнала обращений обеспечивает сотрудник управления главы города Н. Соболева.

В общественной приемной предоставят телефоны координаторов Совета по районам города,если у жителей есть желание работать, а не хныкать, что все плохо, и им все обязаны. И начнется работа с отдельным домом по его проблемам…

Даже при наличии активного Совета в МКД самой большой проблемой собственников помещений является недостаток знаний, как технических, так и экономических, для осуществления контроля деятельности УК. Поэтому, в рамках работы Центра общественного контроля в сфере ЖКХ, в целях привлечения населения к активному участию в управлении своими домами, была выработана форма общения **–выездные консультации,**которые проводятся во дворах на информационных собраниях, на своей кухне по телефону, в районных управах, в приемных УК, в поликлиниках, на работе, иногда в транспорте, ну тут уж контакты не запишешь, дают только свои телефоны. Так что реально обращений, конечно, намного больше. Хотя дело не в количестве, а в результате. Главное – возможность хоть чуть-чуть помочь…

***В отчетном периоде***в электронном журнале зафиксировано **262** выездных консультаций:

количество обращений **– 323,**

в том числе:

- коммунальные услуги – **52**,

- жилищные услуги– **84**,

- другие вопросы – **187**.

Консультации по ЖКУ **– 260.**

Оказана помощь в подготовке обращенийвуправляющие организации, контролирующие органы (ГЖИ, УМЖК, Роспотребнадзор, прокуратуру), РО ВО, органы власти – **174.**

В середине 2013г. на базе Общественного Совета по вопросам ЖКХ и НП «Воронежское Содружество ТСЖ» создана **рабочая группа по формированию системы общественного контроля в сфере ЖКХ на территории городского округа город Воронеж.**



**[](https://mail.yandex.ru/message_part/WP_20150408_16_31_54_Pro.jpg?_uid=92229667&name=WP_20150408_16_31_54_Pro.jpg&hid=1.19&ids=2440000007067020173&no_disposition=y&exif_rotate=y)**

Задача РГ - объединение существующих Советов МКД города, создание условий для организации новых, оказание методической и организационной помощи собственникам в МКД по выбору Совета, по созданию ТСЖ. Работа проводилась в тесном взаимодействии с администрацией города. Из членов Совета определены кураторы по районам города. Заседания РГ проходят практически еженедельно по средам в помещении Общественной приемной на Сакко и Ванцетти, 104. Члены группы до заседания проводят расширенный прием жителей многоквартирных домов. Все темы, которые выносятся на «Клубы ЖКХ», обсуждаются предварительно на заседании РГ для выработки согласованного подхода к решению тех или иных проблем. Обсуждаются проблемы, которые необходимо вынести на еженедельные планерные совещания у первого заместителя главы администрации Воронежа по городскому хозяйству и в управлении ЖКХ.

**За отчетный период** проведено **9 заседаний, 120 участников.**

Проведено **4 «Круглых стола»,** участниками которых стали **74 представителя ТСЖ и УК.**

****

Волонтеры ЦОК **у**частвовали в 3-х вебинарах, организованных МЦФЭР и обучающих семинарах ШПГ – ***повышаем свою квалификацию!***

Вернулись к программе проведения обучающих семинаров (21 час.).

***В отчетном периоде*** обучающих семинаров для Советов МКД и активных жителей – **1 группа, 19 слушателей.**





Однако, охват населения по этим направлениям недостаточен для проведения массового жилищного просвещения. Сферу общения нужно расширять, и выходить на новый уровень информирования и обучения председателей Советов МКД и активных жителей.

В дальнейшем планируется участие в программе Воронежского архитектурно-строительного университета – «Народный институт». Подписано ***соглашение о взаимодействии с ВГАСУ и согласован учебный план программы обучения «Техническая эксплуатация и управления многоквартирным домом»*** центра жилищно-коммунального хозяйства Воронежского ГАСУ «Народный институт» (28 час.) председателей Советов МКД и активных жителей Воронежа. По результатам тестирования слушатели получат сертификат.

**«КЛУБЫ ЖКХ» ДЛЯ СОВЕТОВ МКД.**

Девизы «Клубов»:

- **«НИ ОДИН МКД БЕЗ ВНИМАНИЯ!»;**

**- « АКТИВНЫЙ СОБСТВЕННИК – ЛУЧШИЙ ДРУГ УПРАВДОМА!».**

Здесь проходит знакомство председателей Советов МКД между собой, здесь делятся опытом, встречаются с представителями разных структур, с которыми приходится общаться по роду своей деятельности, здесь научили и продолжают учить выстраивать отношения с органами муниципальной власти.

***В отчетном периоде проведено*** – **39 заседаний**«Клубов ЖКХ», в которых приняли участие **985 человек.**

**23.01.2014г.**по инициативе Общественного Совета по вопросам ЖКХ при главе городского округа город Воронеж состоялось первое заседание**«Клуба ЖКХ Коминтерновского района» для Советов МКД.**

Заседания «Клуба ЖКХ Коминтерновского района» проходят по четвергам раз в две недели в помещении управы района.

Модератор Клуба **– Лариса Федоровна Тулинова,**председатель Общественного Совета по вопросам ЖКХ при главе городского округа города Воронеж, председатель Правления ВРОО «Центр общественного контроля в сфере ЖКХ».13 сентября 2014г. награждена Почетной Грамотой администрации городского округа город Воронеж.

«Клуб ЖКХ Коминтерновского района» стал первой площадкой в городе, которая объединила председателей Советов МКД.





**09.12.2014г.** заработал**«Клуб ЖКХ Левобережник».**

****

Модераторы «Клуба ЖКХ «Левобережник»» -**Грищенко Светлана Феликсовна и Гладнева ТаисияСтепановна.**

Заседания «Клуба ЖКХ «Левобережник» проходят по вторникам раз в две недели в помещении управы района.





****

**06.02.2015г.** открыл двери**«Клуб ЖКХ Советского района».**

Заседания «Клуба ЖКХ Советского района» проходят по четвергам раз в две недели в помещении управы района.

Модераторы «Клуба ЖКХ Советского района» -**Пицунов Станислав Алексеевич**и **Кудинова Татьяна Михайловна**.





***13.02.2015г.***состоялось первое заседание ***филиала «КлубаЖКХСоветского района» в мкр Придонской*** – модератор Клуба **Ковыршина Валентина Александровна.** Заседания проходят на территории микрорайона. Это не мешает Валентине Александровне участвовать в других мероприятиях ЦОК.

**13.03.2015г.** начал работу **«Клуб ЖКХ Железнодорожного района»**.Модератор Клуба - **Аксянова Нина Викторовна,**заместитель председателя Общественного Совета по вопросам ЖКХ при главе города, заместитель председателя Правления НП «Воронежское Содружество ТСЖ».

****

Заседания «Клуба ЖКХ Железнодорожного района» проходят по вторникам раз в две недели в помещении управы района.



Даты и время заседаний районных Клубов позволяют Советам МКД присутствовать практически на мероприятиях во всех районах города для обмена опытом. Ну и, безусловно, координаторы Совета – модераторы Клубов, работают в тесном взаимодействии как друг с другом, так и с районными управами.

В октябре 2015г. Заработали Клубы ЖКХ для Советов МКД в Ленинском и Центральном районах Воронежа. К сожалению, «готовых» модераторов для них не нашли, поэтому пока модератором «Клуба ЖКХ Ленинского района» выступает руководитель Воронежского городского ЦОК О.Е.Фролова (это ее родной район!), а Центрального – председатель Правления ВРОО «ЦОК в сфере ЖКХ» Л.Ф.Тулинова. Над подготовкой кадров для Клубов мы работаем и надеемся, что в ближайшем будущем этот вопрос будет закрыт.

**07.10.2015г.** начал работу **«Клуб ЖКХ Ленинского района»**.



Временный модератор Клуба – О.Е.Фролова.

Заседания Клуба проводятся по средам раз в две недели в управе Ленинского района городского округа город Воронеж.



**14.10.2015г.** начал работу **«Клуб ЖКХ Центрального района»**.

Этот район – самый старый в городе, много памятников еще 19 века… Люди еще только учатся слышать собеседников. Поэтому заседания проводятся в режиме «Круглых столов», т.е. вопрос-ответ. Отвечать на вопросы приходят давно и эффективно работающие Советы домов и ТСЖ из других районов Воронежа…





Временный модератор Клуба – Л.Ф.Тулинова.

Заседания Клуба проводятся по средам раз в две недели в управе Центрального района городского округа город Воронеж.

**Главное – у людей есть желание общаться друг с другом и совместно решать проблемы с УК…**

**Работа со СМИ**

***В отчетном периоде* – 28 материалов.**

**А) «ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЙ ЛИКБЕЗ»на«Радио России. Воронеж» - 8 передач.**

В 2014г. стартовал совместный проект «Радио России. Воронеж» и Воронежского городского ЦОК в сфере ЖКХ.

«Здравствуйте, уважаемые радиослушатели! В студии Светлана Семенова. За звукорежиссерским пультом Татьяна Польникова. Сегодня в студии наш эксперт в сфере ЖКХ ….».

«Мы говорим о самом актуальном в сфере ЖКХ нашего региона. Вопросов у воронежцев много, проблем - тоже. Наши «прямые» эфиры слушатели ждут, звонят в студию, задают вопросы и получают грамотные подробные ответы», - говорит ведущая программы «Жилищно-коммунальный ликбез» Светлана Семёнова.





Эти слова с 29 апреля 2014г. практически еженедельно звучат из радиоприемников жителей Воронежа и области. Сначала передачи транслировались по вторникам в 10.10(72.11 УкВ), теперь - по пятницам с 13.30 до 14.00. На «Маяке» (105.7) - 2 раза в месяц по четвергам в 9.50, 13.50 и 18.50. В дальнейшем на Маяке будет выход дважды в месяц по четвергам.

Также при необходимости передача проходит в режиме «прямого эфира» - приглашенные эксперты отвечают на вопросы жителей города и области.

- **02.10.2015**– Прямой эфир с руководителем Воронежского городского ЦОК Ольгой Фроловой;

**- 09.10.2015**– Начало отопительного сезона. Что делать, если нет отопления? В эфире руководитель Воронежского городского ЦОК Ольга Фролова.

Лифтовое хозяйства в МКД Воронежа – Роман Федоров, аварийно-диспетчерская служба «Лифт»;

- **16.10.2015**– Особенности прохождения отопительного сезона. В эфире заместитель председателя Общественного Совета по вопросам ЖКХ при главе города Нина Аксянова;

**- 23.10.2015**– Тарифы на ЖКУ. Работа районных Клубов ЖКХ. Председатель Общественного Совета по вопросам ЖКХ при главе города Лариса Тулинова.

Проблемы создания ТСЖ. В эфире заместитель председателя Общественного Совета по вопросам ЖКХ при главе города Нина Аксянова;

**- 30.10.2015-** На вопросы отвечаетруководитель Воронежского городского ЦОК Ольга Фролова.

- **13.11.2015**– Домофоны, лифты и другое… В эфире Станислав Пицунов, Роман Федоров, Ольга Фролова;

**-20.11.2015**- Подписан закон, направленный на повышение платежной дисциплины потребителей энергоресурсов (Федеральный закон от 3 ноября 2015 г. № 307-ФЗ). Разъяснения дает член Общественного Совета по вопросам ЖКХ при главе города Светлана Грищенко.

- **11.12.2015**-Прямой эфир с руководителем Воронежского городского ЦОК Ольгой Фроловой и представителем ООО «РВК-Воронеж» Верой Щербининой.

**УЧАСТНИКИ ПРОЕКТА – Общественный Совет по вопросам ЖКХ при главе Воронежа, НП «Воронежское Содружество ТСЖ», ВРОО «ЦОК в сфере ЖКХ»**









**Б)«РЕН ТВ ВОРОНЕЖ» - 8 программ.**

Программа по ЖКХ выходит на канале РЕН ТВ ВОРОНЕЖ еженедельно в рамках новостей  по понедельникам в 12:30 час.и по четвергам в 7:00 час.

- **5 октября, 9 и 12 ноября** - программа о том, как создать ТСЖ на примере дома Бульвар Победы, 19 (Гусева Н.В.);

- **12 октября, 16 и 19 ноября** – общественный контроль при проведении капитального ремонта общего имущества собственников в МКД (Фролова О.Е.);

- **26 октября** - программа о совмещенной контейнерной площадке по ул. Переверткина (Железнодорожный район);

- **07 декабря**– программа о совещании «Эффективность управления МКД» (Головачева Т.В., Фролова О.Е.).

**В) «ТНТ – ГУБЕРНИЯ» - 2 сюжета**

**- 26.10.2015 «УТРО ВМЕСТЕ»-** Проблемы начала отопительного сезона в Воронеже обсудили с руководителем Воронежского городского центра общественного контроля в сфере ЖКХ Ольгой Фроловой.

<http://tv-gubernia.ru/programmy/efirnye_programmy/utro_vmeste/gost_v_studii_olga_frolova/>

**- 29.10.2015. Власти Воронежа будут содействовать популяризации идеи создания ТСЖ.**

<http://tv-gubernia.ru/society/vlasti_voronezha_budut_sodejstvovat_populyarizacii_idei_sozdaniya_tszh/>

**Г)«НАРОДНАЯ ПРИЕМНАЯ АиФ» - 6 материалов:**

**1) Сколько за просрочку? Народная приёмная АиФ ответила на волнующие вопросы.** Статья из газеты: [Еженедельник "Аргументы и Факты" № 48 25/11/2015](http://www.chr.aif.ru/gazeta/number/30522)

<http://www.chr.aif.ru/voronezh/events/skolko_za_prosrochku_narodnaya_priyomnaya_aif_otvetila_na_volnuyushchie_voprosy>

2) **Зачем такие управленцы? Народную приёмную засыпали жалобами на УК.** Статья из газеты: [Еженедельник "Аргументы и Факты" № 47 18/11/2015](http://www.chr.aif.ru/gazeta/number/30474)

<http://www.chr.aif.ru/voronezh/events/zachem_takie_upravlency_narodnuyu_priyomnuyu_zasypali_zhalobami_na_uk>

**3)**   **Кто решит проблемы? Народная приёмная отвечает на вопросы читателей.** Статья из газеты: [Еженедельник "Аргументы и Факты" № 45 05/11/2015](http://www.chr.aif.ru/gazeta/number/30360)

<http://www.chr.aif.ru/voronezh/events/kto_reshit_problemy_narodnaya_priyomnaya_otvechaet_na_voprosy_chitateley>

**4) Кто ответит за крышу? Народная приёмная отвечает на вопросы воронежцев.** Статья из газеты: [Еженедельник "Аргументы и Факты" № 44 28/10/2015](http://www.chr.aif.ru/gazeta/number/30297)

<http://www.chr.aif.ru/voronezh/events/kto_otvetit_za_kryshu_narodnaya_priyomnaya_otvechaet_na_voprosy_voronezhcev>

**5) Как выйти из УК и самому управлять домом?**(Аксянова Н.В.)

Статья из газеты: [Еженедельник "Аргументы и Факты" № 43 21/10/2015](http://www.chr.aif.ru/gazeta/number/20369)

**6)Главные вопросы. Наводим порядок во дворах, в коммуналке, в расчётах…**Статья из газеты: [Еженедельник "Аргументы и Факты" № 42 14/10/2015](http://www.chr.aif.ru/gazeta/number/20369)

<http://www.chr.aif.ru/voronezh/events/glavnye_voprosy_navodim_poryadok_vo_dvorah_v_kommunalke_v_raschyotah>

**Д)«Российская газета» - 2 материала(ПРИЛОЖЕНИЕ №6**).**:**

1) **13 октября 2015** вторник № 230 (6801)Татьяна Ткачева.**«Компетентно. Воронежский эксперт рассказала о том, к чему привели нововведения в ЖКХ. Период неразберихи».**

2) **10 ноября 2015** вторник № 253 (6824). **«Мнение. «Прогресс не для всех».**

**Е) Сайт администрации городского округа город Воронеж - 2 материала:**

1)**29.10.2015. В мэрии прошло заседание Общественного совета по вопросам ЖКХ при главе Воронежа.**

<http://www.voronezh-city.ru/communications/msgs/detail/14126>

2) **23.11.2015**.**В Ленинском районе состоялось заседание клуба ЖКХ**.

<http://www.voronezh-city.ru/communications/main_topics/detail/14399>