

ф	Тематика проблем, волнующих граждан	I кв. количество/%/место	II кв. количество/%/место	III кв. количество/%/место	IV кв. количество/%/место	2015 год
1	Начисление платы за ЖКУ	2078 (27,04 %) - 1	2069 (23,5 %) - 1	1745 (24,8 %) - 1	1756 (20,8 %) - 2	7648 (23,9 %) - 1
2	Управление МКД	1081 (14,07 %) - 3	1781 (20,2 %) - 2	1213 (17,2 %) - 2	1297 (15,4 %) - 3	5372 (16,8 %) - 2
3	Качество коммунальных услуг	1055 (13,72 %) - 4	616 (7 %) - 5	662 (9,4 %) - 5	1801 (21,3 %) - 1	4134 (12,9 %) - 3
4	Капитальный ремонт	1168 (15,2 %) - 2	1149 (13 %) - 3	865 (12,2 %) - 4	799 (9,5 %) - 5	3981 (12,4 %) - 4
5	Неудовлетворительное состояние МКД	741 (9,64 %) - 5	1068 (12,1 %) - 4	869 (12,7 %) - 3	833 (9,8 %) - 4	3511 (11 %) - 5
6	Неудовлетворительное придомовое благоустройство	249 (3,24) - 6	322 (3,7 %) - 7	282 (4 %) - 6	297 (3,5 %) - 6	1150 (3,6 %) - 6
7	Проблемы с приборами учета	177 (2,3 %) - 7	233 (2,6 %) - 8	171 (2,4 %) - 7	264 (3,1 %) - 7	845 (2,6 %) - 7
8	Аварийное и ветхое жилье	100 (1,3 %) - 8	177 (2 %) - 9	91 (1,3 %) - 8	131 (1,6 %) - 8	499 (1,6 %) - 8
9.1	Лицензирование деятельности по управлению многоквартирными домами		326 (3,7 %) - 6	53 (0,7 %) - 9	25 (0,3 %) - 9	404 (1,3 %) - 9.1
9.2	Жлобы на бездействие уполномоченных органов власти	61 (0,8 %) - 9				61 (0,2 %) - 9.2
10	Иные	975 (12,69 %) - 10	1081 (12,2 %) - 10	1079 (15,3 %) - 10	1239 (14,7 %) - 10	4374 (13,7 %) - 10
	ИТОГО:	7685	8822	7030	8442	31979