**Опросник по ГИС ЖКХ**

1. **Название субъекта РФ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
2. **Название муниципального образования \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
3. **Название ТСЖ / ТСН / ЖСК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
4. **Почтовый адрес МКД \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
5. **ФИО председателя / ответственного лица за внесение информации в ГИС ЖКХ (нужное подчеркнуть) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
6. **Вносили ли Вы информацию на сайте ГИС ЖКХ?** (обвести нужное)

**6.1. да 6.2. нет –** опрос закончен

1. **Возникали ли у Вас трудности с подготовкой к размещению информации? (подчеркнуть нужное)**

**7.1. да 7.2. нет –** *перейти к вопросу 9*

1. **Какие именно трудности возникли у Вас при подготовке к размещению информации** (выбрать один или несколько ответов)

**8.1. отсутствие необходимой техники**

**8.2. отсутствие квалифицированного персонала**

**8.3. отсутствие средств на дополнительные расходы (покупка электронных ключей и т.п.)**

**8.4. другое (что именно) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **Возникали ли у Вас трудности с внесением информации в ГИС ЖКХ**

**9.1. – да 9.2. – нет –** *перейти к вопросу 11*

1. **Если возникали трудности с внесением информации, то какие именно** *(возможно несколько ответов)***:**

**10.1.Отсутствие достоверной информации о доме**

* 1. **Отсутствие персональных данных о членах ТСЖ**
	2. **Отсутствие дополнительных квалифицированных кадров для данной работы**
	3. **Технические сбои в работе системы (укажите, какие именно) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
1. **Обращались ли Вы в службу поддержки пользователей ГИС ЖКХ** *(выбрать один ответ)*

**11.1. – да 11.2 – нет –** *перейти к вопросу 13*

1. **При обращении в службу поддержки Вам помогли решить проблему?**

**12.1 – да 12.2 – нет**

1. **Какие проблемы в работе службы поддержки Вы можете назвать**

**13.1. – проблем нет 13.2. – проблемы есть (какие именно) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **Оцените работу службы поддержки пользователей ГИС ЖКХ по шкале от 1 до 5, где 1 – худшая оценка, 5 – лучшая** (*обвести 1 оценку)*

**1 2 3 4 5**

1. **Удовлетворены ли Вы объемом, наличием и качеством размещенной информации в ГИС ЖКХ органами местного самоуправления, органами государственной власти на уровне субъектов РФ и другими поставщиками информации?** *(выбрать 1 ответ)*

**15.1 – да 15.2 – нет (чем или кем именно?)**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **Какие нарекания вызывает объем, наличие и качество информации, размещенной в ГИС ЖКХ?**
2. **Ваши предложения, замечания (в случае их наличия)**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**