



Итоги деятельности

НП «Национальный центр
общественного контроля в
сфере ЖКХ «ЖКХ Контроль»
в 2016 году



Сеть общественного контроля в сфере ЖКХ создана на основании п.2, пп. ж Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 600 «О мерах по обеспечению граждан РФ доступным и комфортным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг» и функционирует в настоящее время в 84 субъектах РФ (региональный центр общественного контроля в сфере ЖКХ (РЦОК) не создан в г. Севастополь).

Центры общественного контроля являются ресурсными площадками для поддержки и развития активности граждан в сфере ЖКХ. Систематически проводятся консультации граждан по вопросам ЖКХ, организуются многочисленные мероприятия в сфере жилищного просвещения. В целом за неполный год общественниками **проведено около двух тысяч мероприятий**: семинаров, совещаний, круглых столов, встреч с жилищным активом, лекториев и пр.



В 2016 году на «горячие линии» РЦОК и в приемную Общероссийского центра «ЖКХ Контроль» от граждан поступило **более 30 тысяч обращений**. На основе анализа поступивших обращений ежеквартально формируются рейтинги с перечнем вопросов, наиболее волнующих граждан. Данные рейтинги регулярно публикуются в СМИ.

В 2016 году региональные центры осуществляли постоянный мониторинг:

- Реализации программ переселения из аварийного жилья;
- Реализации программ капитального ремонта;
- Внедрения государственной информационной системы «ГИС ЖКХ».

Также в третьем-четвертом квартале осуществлялся **общественный мониторинг подготовки регионов к осенне-зимнему отопительному периоду**.

По итогам проведенных мониторингов были подготовлены аналитические материалы для:

- Контрольного управления Президента РФ (по теме капитального ремонта);
- Уполномоченного по правам человека (по наиболее острым проблемам в сфере ЖКХ);
- Министерства строительства и ЖКХ (о проблемах при подготовке к осенне-зимнему сезону);
- Полномочного представителя Президента РФ в Приволжском федеральном округе (о проблемах при подготовке к осенне-зимнему сезону).



В третьем квартале 2016 года проведен опрос, посвященный проблемам, связанным с подготовкой и внесением информации в ГИС ЖКХ. В опросе приняли участие 250 ТСЖ из 24 субъектов РФ.

По итогам проведенного опроса и обращений в общественные приемные сети общественного контроля в Министерство связи и информации были направлены предложения по совершенствованию работы ГИС ЖКХ.

Представители центров общественного контроля активно участвуют в **проведении общественной экспертизы** федеральных, региональных и местных нормативно-правовых актов, регулирующих сферу ЖКХ. В 2016 году были подготовлены отзывы на 6 федеральных нормативно-правовых актов, как действующих, так и готовящихся к принятию.

- **22 представителя региональных центров являются членами региональных Общественных палат;**
- **69 представителей региональных центров входят в состав общественных советов по ЖКХ при региональных органах власти;**
- **78 представителей региональных центров входят в состав лицензионных комиссии;**
- **Сеть общественного контроля активно сотрудничает с ОНФ;**
- **34 представителя региональных центров входят в качестве экспертов и 2 в качестве руководителей в рабочую группу ОНФ "Качество повседневной жизни".**



ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ СЕТИ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ В СФЕРЕ ЖКХ В 2016 ГОДУ

Реализация образовательных мероприятий и программ жилищного просвещения.

В текущем году сетью ЖКХ Контроль проведено более двух тысяч круглых столов и семинаров в субъектах РФ.

В 2016 году активистами сети общественного контроля было **подготовлено более 30 методических пособий**. Лучшие из них размещены на сайте НП «ЖКХ Контроль».

В течение года НП «ЖКХ Контроль» был реализован **совместный проект с «Российской газетой»**: в серии «Библиотечка Российской газеты» выпущены два справочных пособия, подготовленные экспертами НП «ЖКХ Контроль». Первое – «Как эффективно управлять своим домом и решать возникающие проблемы» – содержит ответы на множество вопросов, связанных с управлением домом, подготовкой и проведением общего собрания многоквартирного дома, оформлением его решений. В пособии содержатся также типовые договор, который позволит собственникам максимально конкретизировать условия взаимодействия со своей управляющей компанией, а также формы документов для подготовки и проведения собрания. Также издание содержит советы по оформлению процедуры смены управляющей организации.

В еще одном пособии «Кто хозяин в доме: управление, содержание и ремонт многоквартирного дома» освещены ключевые моменты, связанные с участием собственников в управлении своим многоквартирным домом: распоряжение общедомовым имуществом, создание ТСЖ, проведение капитального ремонта. В пособиях использованы материалы, подготовленные региональными центрами из Воронежской, Тверской и Костромской областей, а также экспертами Фонда содействия реформированию ЖКХ.



Доступное образование

На площадке «ЖКХ Контроль» регулярно проходят **бесплатные онлайн семинары** для руководителей РЦОК и жилищных активистов. В 2016 году таких было проведено 9 по самым актуальным вопросам в сфере ЖКХ, среди которых: способы борьбы с должниками; работа с ГИС ЖКХ; контроль за качеством жилья, построенного по программам переселения граждан; эксплуатация и замена лифтов в жилом фонде; восстановление прав на общее имущество в многоквартирном доме; защита законных прав собственников МКД и другие.

В сети Интернет размещен разработанный организацией проект **«Диктант ЖКХ»**: онлайн-тест, состоящий из 30 вопросов, относящихся к основам по управлению и содержанию жилого фонда, защите прав потребителей в сфере ЖКХ. Это первый в стране проект, который призван привлечь внимание граждан к основам жилищно-коммунального хозяйства, а также способствует популяризации знаний в данной сфере и повышению правовой грамотности потребителей жилищно-коммунальных услуг.

Проект «Дом образцового содержания»

По инициативе НП «ЖКХ Контроль» Фондом содействия реформированию ЖКХ и Минстроем России учрежден памятный «Знак качества ЖКХ». Он вручается председателям советов МКД, председателям товариществ собственников жилья, директорам управляющих организаций в тех домах, где в целом по региону лучше всего справляются с благоустройством, модернизацией инженерных систем, проводятся энергосберегающие мероприятия. На такой дом в торжественной обстановке крепится табличка **табличкой «Дом образцового содержания»**.

Только в 2016 году **25 домов из разных городов России награждены** такой табличкой, а их управляющие получили отлитый из золота «Знак качества ЖКХ».



Мониторинг региональных программ капитального ремонта МКД

В 2016 году пристальное внимание общественников было уделено мониторингу реализации региональных программ капитального ремонта многоквартирных домов.

Так, в марте **региональными центрами проведен опрос по организации и планированию проведения капитального ремонта** общего имущества многоквартирных домов с анализом объемов запланированного капитального ремонта и обеспеченности данных объемов финансовыми средствами, а также обоснованностью предельных стоимостей работ по капитальному ремонту.

Результаты опроса были представлены в ходе заседания Президиума Общественного совета Министерства строительства и ЖКХ РФ.

В третьем квартале 2016 года силами региональных центров проведено анкетирование председателей ТСЖ, председателей советов многоквартирных домов и иных лиц, ответственных за согласование работ по капитальному ремонту МКД на предмет участия собственников жилья в процессах обсуждения срока проведения, начала ремонта, перечне и стоимости работ.



Контроль реализации программ переселения граждан из аварийного жилья

Региональные центры традиционно осуществляют:

- **Фото-фиксацию процесса строительства домов по программам переселения;**
- **Мониторинг сведений, размещенных на сайте reformagkh.ru;**
- **Контроль качества объектов строительства под переселение граждан с фиксацией строительных дефектов.**

Вся информация о выявленных нарушениях оперативно передается в Фонд содействия реформированию ЖКХ. Эксперты региональных центров приняли участие в большинстве выездных проверок Фонда.

В течение 2016 года представители РЦОК провели **более 800 проверок** многоквартирных домов, построенных по программам переселения граждан, и выявили существенные нарушения в более чем 50 сданных домах.

На конец 2016 года в фонд была направлена информация по домам, в качестве строительства которых были выявлены значительные нарушения. Такие дома располагаются в Амурской, Архангельской, Астраханской, Иркутской, Ленинградской, Магаданской, Московской, Новосибирской, Оренбургской, Псковской, Томской, Свердловской областях, Пермском, Краснодарском и Красноярском краях, Республиках Коми, Марий Эл, Бурятия, Хакасия, Чувашской Республике, Еврейской Автономной области.

Под контролем представителей региональных центров также находятся дома, включенные в реестр обращений граждан, который размещен в разделе **«На контроле»** сайта fondgkh.ru. На 1 декабря 2016 года в данный реестр включены 47 обращений, поступивших из НП «ЖКХ Контроль» и региональных центров. По большинству обращений установлены сроки устранения замечаний.

Проверки домов осуществляются по разработанным графикам выездных проверок, а также по дополнительным запросам. В апреле 2016 года производилось уточнение ситуации с домами, расположенными в Республике Марий Эл (пгт. Медведово – замечания устранены); Республике Бурятия; Чувашкой Республике, Архангельской области (г.Архангельск, ул. Конзихинская – начата работа по устранению недостатков).

По ранее выявленным проблемам НП «ЖКХ Контроль» продолжает следить за развитием ситуации и держит информацию на контроле.



Взаимодействие со СМИ

Сеть общественного контроля активно осуществляет разъяснительную работу через сеть «интернет», СМИ. В 2016 году было инициировано более 3500 публикаций.

Реализуется совместный проект НП «ЖКХ Контроль» и Общественного телевидения России. 1 раз в 2 недели **на ОТР выходит рубрика «Все о ЖКХ»**, автор и ведущий – исполнительный директор НП «ЖКХ Контроль» Светлана Разворотнева.

Также регулярные рубрики в региональных СМИ:

- О.Е. Фролова (Воронежский городской центр) – еженедельная передача ЖКХ в вопросах и ответах на КТВ-Воронеж;
- А.А. Русанен, руководитель ЦОК Владимирской области ведет радиопередачу «Тема дня» на радио "Комсомольская правда - Владимир";
- ЦОК Оренбургской области ведет рубрику в газете "Российская Провинция" под названием «Планета ЖКХ»;
- ЦОК Рязанской области ведет рубрику «Управдом» в областной газете «Рязанские ведомости»;
- Головачева Т.В., руководитель ЦОКа Воронежской области выступает на КТВ Воронеж в рубрике «Общее собрание», и прямом эфире «Радио-Метрикс»;
- Руководитель ЦОК Еврейской АО Докаш Г.М. ведет передачу «АБВГДйка в ЖКХ» на ТВ БИРА;
- Руководитель ЦОК Костромской области Пинчуков А.П. участвует в программе «Живи как хозяин. Все о ЖКХ» на региональном ГТРК;
- ЦОК Волгоградской области ведет рубрику «Отвечают специалисты» в газете «Интер» и рубрику «ЖКХ» в газете «Вечерний Волгоград»;
- Благовещенский Городской ЦОК готовит рубрику «ЖКХ-консультант» в областной газете «Попутчик»;
- Руководитель РЦОК ЯНАО Марина Кильян – профессиональный журналист ОГТРК «Ямал-Регион». Она - автор и ведущий передачи «Азбука ЖКХ»;
- ЦОК Самарской области ведет постоянные рубрики «Вопрос – ответ» и «Вы спрашивали» в «Социальной газете»;
- РЦОК Республики Дагестан ведет рубрики «Жилой мир» и «Реальное ЖКХ» на республиканских телеканалах РГВК и ГТРК с участием руководителя С.А.Абдулаева;
- РЦОК Республики Башкортостан под руководством А.Н.Дубовского более 2-х лет выпускает газету «Жилищные ведомости»;
- Астраханский центр общественного контроля в сфере ЖКХ «ЖКХ Контроль» отвечает за рубрику «Кто в доме хозяин?» в газете «Вечерняя Астрахань»;
- Руководитель ЦОК Белгородской области Киреева Л.П. ведет программу «Управдом» на ТК «Белгород24» и в еженедельнике «Наш Белгород».



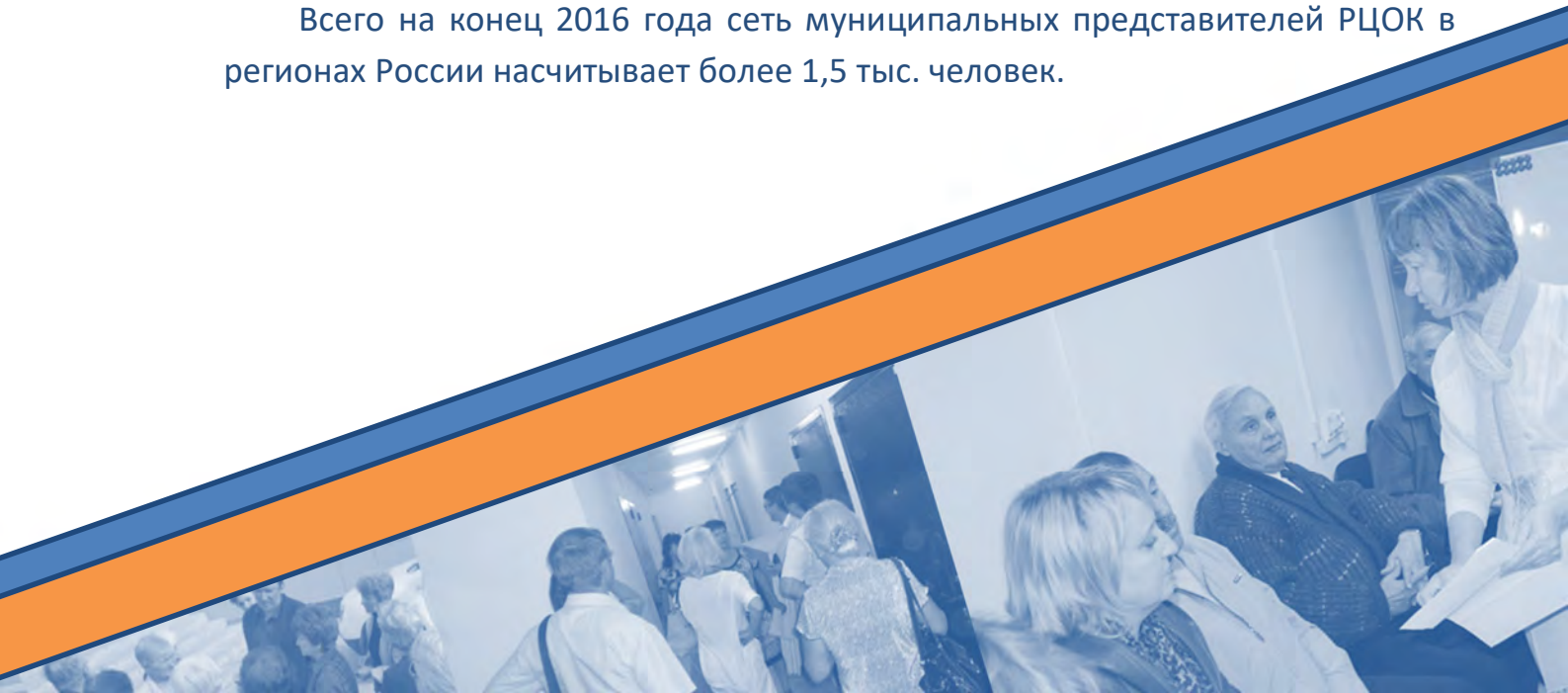
Развитие организационной структуры сети общественного контроля.

В 2016 году произошла замена руководителей региональных центров в Иркутской области, Курганской области, Удмуртской республике, Чувашской Республике, ЯНАО, Ненецком Автономном округе, Красноярском крае, Республике Саха (Якутия) и Хабаровском крае.

В 2016 году значительное внимание региональных центров уделялось построению на своей территории сети представителей центра в муниципальных образованиях. Планового показателя с охватом 50% городских округов и муниципальных районов достигли: Еврейская АО, Камчатский и Хабаровский край, Республики Адыгея, Башкортостан, Бурятия, Дагестан, Кабардино-Балкария, Карелия, Коми, Крым, Саха (Якутия), Татарстан, Марий Эл, Мордовия, Северная Осетия – Алания, Хакасия, Удмуртская, Чеченская республики, Архангельская, Астраханская, Белгородская, Владимирская, Волгоградская, Воронежская, Калининградская, Кемеровская, Курская, Ленинградская, Липецкая, Нижегородская, Новгородская, Московская, Оренбургская, Пензенская, Псковская, Рязанская, Самарская, Саратовская, Сахалинская, Тамбовская, Томская, Тульская, Ульяновская, Челябинская, Ярославская области.

При этом на территории Ярославской, Ульяновской, Сахалинской, Рязанской, Воронежской, Владимирской областей, Республик: Башкортостан, Бурятия, Кабардино-Балкария, Коми, Марий-Эл, Камчатского края сетью представителей регионального центра охвачены 100% городских округов и районов.

Всего на конец 2016 года сеть муниципальных представителей РЦОК в регионах России насчитывает более 1,5 тыс. человек.



По итогам 2016 года, анализируя деятельность региональных центров «ЖКХ Контроль», можно сделать следующие выводы.

Самыми активно работающими региональными центрами стали:

Приволжский ФО – в Кировской, Оренбургской, Самарской, Пензенской, Ульяновской областях, Республиках Башкортостан, Татарстан, Удмуртия, Чувашской Республике;

Северо-Западный ФО - в Архангельской, Калининградской, Республиках Карелия и Коми.

Центрального ФО – в Белгородской, Воронежской, Владимирской, Костромской, Курской, Рязанской, Смоленской, Тульской, Ярославской областях;

Южного ФО – в Астраханской, Волгоградской, Ростовской областях, Ставропольском крае, Республиках Калмыкия и Республике Крым;

Северо-Кавказского ФО – в Республиках Кабардино-Балкария, Дагестан;

Уральского ФО – в Челябинской области;

Сибирского ФО – в Забайкальском крае, Новосибирской, Омской, Томской, Кемеровской областях, Республике Бурятия.

Дальневосточного ФО – в Магаданской и Сахалинской областях, Еврейском АО и Приморском и Камчатском краях.

При этом в ряде регионов региональные центры формально созданы, однако требуемой деятельности не ведут. Среди таких регионов можно отметить:

Северо-Западный ФО – в Новгородской области;

Центрального ФО – в Орловской области;

Северо-Кавказского ФО – в Республике Ингушетия

Уральского ФО – в Ямало-Ненецком АО;

Сибирского ФО – в Республиках Алтай, Тыва, Хакасия;

Дальневосточного ФО – в Чукотском АО.

Во многом это связано с отсутствием должного понимания и организационно-финансовой поддержки со стороны региональной власти.

Не везде региональные центры воспринимаются и как партнеры органов власти.

Вместе с тем, с развитием системы общественного контроля и жилищного просвещения дела обстоят лучше всего именно там, где общественники работают в тесном контакте с органами власти, и где созданы правовые и организационные механизмы развития системы общественного контроля в сфере ЖКХ. Среди таких регионов: Республики Башкортостан, Калмыкия, Крым, Татарстан, Бурятия, Архангельская, Белгородская, Владимирская, Воронежская, Калининградская, Ростовская, Тульская, Самарская, Сахалинская, Ярославская области. Не удивительно, что региональные центры общественного контроля из этих регионов признаны одними из самых успешных по итогам работы в 2016 году.



www.gkhkontrol.ru

e-mail: opr2012@mail.ru

Телефон: +7 (495) 646-0354

105318, г.Москва, ул. Щербаковская, д.3 оф.503

НП «Национальный центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства «ЖКХ Контроль»