



## ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НЕКОММЕРЧЕСКОГО ПАРТНЕРСТВА «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ В СФЕРЕ ЖКХ»

### «ЖКХ КОНТРОЛЬ»

2017 год

Сеть общественного контроля в сфере ЖКХ создана на основании п.2, пп. ж Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 600 «О мерах по обеспечению граждан РФ доступным и комфортным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг». Центры общественного контроля в сфере ЖКХ (РЦОК) созданы во всех субъектах РФ.

РЦОК являются ресурсными площадками для поддержки и развития активности граждан. Региональные центры своей работой уже сумели завоевать авторитет не только у граждан, но и у органов исполнительной и законодательной власти. Центрами ежемесячно даются тысячи консультаций и разъяснений собственникам и нанимателям жилья. Благодаря авторитету и квалификации экспертов РЦОК значительное число вопросов снимается сразу. Ежегодно общественниками сети проводится более 2 тысяч мероприятий: семинаров, совещаний, круглых столов, встреч с жилищным активом, лекториев и пр.

Традиционно, за год в приемные и на «горячие линии» РЦОК и в приемную Общероссийского центра «ЖКХ Контроль» от граждан поступает около 35-40 тысяч обращений. На основании этих данных ежеквартально составляется рейтинг вопросов, более всего волнующих граждан в сфере ЖКХ, который широко освещается СМИ.

Эксперты НП «ЖКХ Контроль», региональных центров общественного контроля, давно стали постоянными гостями в эфире новостных программ на радио и телевидении, где они дают комментарии по самым актуальным новостям по тематике ЖКХ, а также советы по грамотному управлению жильем, защите своих имущественных прав, прав потребителей коммунальных услуг. Так, за 2017 год от имени «ЖКХ Контроль» в СМИ опубликовано более 4 тысяч публикаций: комментариев, анонсов, правовых консультаций.

Основное внимание в работе региональных центров уделяется следующим вопросам:

#### **Мониторинг региональных программ капитального ремонта МКД**

Пристальное внимание общественников уделяется **мониторингу реализации региональных программ капитального ремонта многоквартирных домов**. Производится анализ содержания региональных программ капитального ремонта МКД (и, где это требуется, инициируются корректировки сроков и содержания программ); осуществляется контроль за ходом, а также консультирование и обучение собственников правилам приемки произведенных работ.

В текущем, 2018-м, году экспертами НП «ЖКХ Контроль» совместно с Ассоциацией региональных операторов капитального ремонта подготовлен, ставший уже традиционным, рейтинг информационной открытости ФКР. А также обновлена методика составления данного рейтинга.

Выпущено соответствующее пособие для собственников по тематике капитального ремонта, а также проведены несколько онлайн семинаров, которые доступны для просмотра всем желающим на официальном канале YouTube организации.

## **Контроль реализации программ переселения граждан из аварийного жилья**

Одним из основных направлений деятельности сети центров «ЖКХ Контроль» стал общественный контроль над процессом строительства домов по программам переселения из аварийного жилья, признанного таковым до 1 января 2012 года.

### **Региональные центры осуществляют:**

- Фото-фиксацию процесса строительства домов по программам переселения;
- Мониторинг сведений, размещенных на сайте [reformagkh.ru](http://reformagkh.ru);
- Проведение анкетирования граждан, переехавших во вновь построенное жилье;

Эксперты региональных центров приняли участие в большинстве выездных проверок Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства.

Данные мероприятия проводились силами региональных и муниципальных (там, где они созданы) центров общественного контроля.

Основной упор при мониторинге качества делался на дома, сданные в последние месяцы 2016 и первые месяцы 2017 годов. В течение 2016 - 2017 осуществлен выезд более чем на 1000 объектов строительства. Подготовлены заключения более чем по 700 домам. Информация обо всех выявленных серьезных нарушениях передана в ГК – Фонд содействия реформированию ЖКХ. Всего, по результатам работы общественников сети «ЖКХ Контроль» на контроле Фонда ЖКХ в реестре обращений по качеству в 2017 году находился 67 многоквартирный дом. К марту 2018 года по большей части из них нарушения устранены, что подтверждено выездными проверками Фонда и общественными инспекторами ЖКХ Контроль, но 21 объект по-прежнему, остается на контроле общественников.

## **Доступное жилищное образование**

В 2017 году НП «ЖКХ Контроль» совместно с НП «Фонд содействия реформам местного самоуправления» начата реализация проекта «Дистанционная школа ЖКХ», цель которого – создание системы дистанционного образования граждан, доступной каждому, кто имеет доступ в Интернет. В качестве преподавателей выступают ведущие эксперты отрасли, владеющие самой актуальной информацией: руководители профильных органов власти, общественных объединений, практик и с большим опытом реализации проектов в сфере ЖКХ. Свое желание участвовать в образовательном проекте выразили уже более тысячи человек из всех федеральных округов страны.

Основу образовательной программы составляют методические пособия и онлайн семинары в которых в доступной и общепопулярной форме даются ответы по наиболее актуальным вопросам управления жилищным фондом, защите прав граждан в жилищной сфере, общественному контролю в сфере ЖКХ. На официальном сайте ЖКХ Контроль и в официальном канале в YouTube уже сейчас можно найти записи 35 семинаров.

Проверить свои знания жилищного законодательства по-прежнему можно, пройдя тест на сайте [gkhkontrol.ru](http://gkhkontrol.ru), где размещен разработанный организацией проект «Диктант ЖКХ». Онлайн тест состоит из 30 вопросов, относящихся к основам по управлению и содержанию жилого фонда, защите прав потребителей в сфере ЖКХ. Это первый в стране проект, который призван привлечь внимание граждан к основам жилищно-коммунального хозяйства, способствует популяризации знаний в данной сфере и повышению правовой грамотности потребителей жилищно-коммунальных услуг.

Из печати вышло пособие «Основы управления многоквартирным домом», ориентированное на более экспертную аудиторию. Это первый учебник по данной теме, получивший высокую оценку как академических образовательных учреждений, так и профессиональных объединений, рекомендованный для учащихся среднеспециальных и высших учебных заведений по профильным специальностям.

## **Развитие сети муниципальных представителей РЦОК**

С 2015 года началось формирование сети представителей центра в муниципальных образованиях. Всего на текущий момент сеть муниципальных представителей РЦОК в регионах России насчитывает более 1,7 тыс. человек.

При этом на территории Ярославской, Ульяновской, Сахалинской, Рязанской, Воронежской, Владимирской областей, Республик: Башкортостан, Бурятия, Дагестан, Кабардино-Балкария, Коми, Марий-Эл, Камчатского края сетью представителей регионального центра охвачены 100% городских округов и районов.

3

## **Мониторинг реализации приоритетного проекта «Формирование комфортной городской среды»**

С октября 2017 года по инициативе Минстроя России сеть общественных контролеров, «Агентов ЖКХ», из числа представителей РЦОК осуществляют мониторинг реализации приоритетного проекта «Формирование комфортной городской среды» на территории большинства субъектов Российской Федерации. Еженедельные отчеты, включающие фотоматериалы и аналитические записки, направлялись в НП «ЖКХ Контроль» и Минстроем России. Это позволило оперативно скорректировать качество и сроки выполнения работ.

## **Контроль обеспечения имущественных прав собственников помещений МКД**

В феврале 2017 года Советом Некоммерческого партнерства создана постоянно действующая комиссия по контролю за обеспечением имущественных прав собственников помещений многоквартирных домов в субъектах и муниципальных образованиях Российской Федерации. Усилиями общественников, органов жилищного надзора ситуация начинает меняться. Если в 2016 году только единицы городов Москва, Санкт-Петербург, Кострома вели системную работу по восстановлению прав жителей на общее имущество, то в 2017 уже 40 субъектов создали или создают рабочие группы и комиссии по защите прав собственников. Работа с целью недопущения рецидивов неправомерных отчуждений и регистраций объектов общего имущества в собственность третьих лиц ведется во взаимодействии с Минстроем России, установлен рабочий контакт с Росреестром. В субъектах нарабатана практика внесудебного урегулирования проблемы.

НП «ЖКХ Контроль» видит решение вопроса обеспечения законных прав жителей на общую долевую собственность в конструктивном взаимодействии организаций собственников и уполномоченных органов власти при содействии органов жилищного надзора в субъектах РФ.