

# ИТОГИ ОБЩЕСТВЕННОГО МОНИТОРИНГА РЕАЛИЗАЦИИ РЕГИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА В 2017-2018 ГОДУ



НП "Национальный центр общественного контроля  
в сфере ЖКХ "ЖКХ Контроль"  
**Разворотнева С.В.**



Исполнительный директор «НП ЖКХ Контроль» С.В.Разворотнева

# Инструменты общественного контроля за региональными программами капитального ремонта

- Анализ обращений жителей
- Общественные проверки
- Анализ документов и проектов нормативно-правовых актов (общественная экспертиза)
- Общественные мониторинги (в том числе – опросы региональных экспертов)



# Анализ обращений граждан

2017- первая половина 2018 годы:



**3923** обращения  
по теме «капремонт»  
**8 %** от всех  
обращений

**4-5 место в**  
**рейтинге** проблем



# Что больше всего волнует граждан

## Темы обращений в разделе «капремонт»

<b>Качество</b> проводимого капремонта (качество и сроки работ)	60,9 %
Начисление, сбор, учет оплаты взносов на капремонт, формирование и доставка платежных документов, (в том числе "двойные платежки")	20,09 %
Региональная программа (доступность, обоснованность, полнота), краткосрочные планы КР	12,77%
Другое	6,24%
итого:	100,00%

# Проблемы реализации региональных программ: качество планирования

Отсутствие проверенных сведений о техническом состоянии домов и конструктивных элементов приводит к низкому качеству планирования. Особенно серьезные проблемы – Крым и Севастополь.

**Не все конструктивные элементы домов включены в программы.**

Наиболее проблемные регионы: Ивановская область , город Санкт-Петербург , Республика Башкортостан .

**В Тверской области в программы включены даже не все дома**

**Количество работ, включенных в краткосрочные программы.**

Наибольшие проблемы: Владимирская область, Республики Калмыкия, Ингушетия, Дагестан, Северная Осетия-Алания, КБР, Республики Крым, Карелия, Коми, Смоленская область, Тамбовская область, Ленинградская область, НАО, Тверская область, город Севастополь, Архангельская область. **По этим регионам велик риск неисполнения программ в намеченные сроки.**

**Включение в программы ветхих и даже аварийных домов.**

# Проблемы реализации региональных программ: финансирование

- **Размер взносов не соответствует потребности**
- **Отсутствует финансовая поддержка со стороны субъектов и муниципалитетов в большинстве регионов**
- **Проблемы собираемости взносов в отдельных регионах:** Республика Северная Осетия-Алания, Республика Дагестан , Республика Ингушетия, Кабардино- Балкарская Республика , Республика Крым .
- **Неплатежи собственников-органов власти**
- **Слабая претензионная работа**
- **Рост внутренней задолженности (отдельные дома перед «котлом»)**

# Проблемы исполнения программ

**Исполнение утвержденных краткосрочных программ.** Наиболее проблемные регионы по итогам 2017 года: Астраханская область, Пермский край, Курская область, Псковская область.

Причины:

- объективные: недопуск в квартиры, нехватка средств.
- Субъективные: некачественная работа ФКР или прямая коррупционная составляющая

*Во многих регионах собственникам «выкручивают руки», заставляя переносить работы на более поздний срок.*

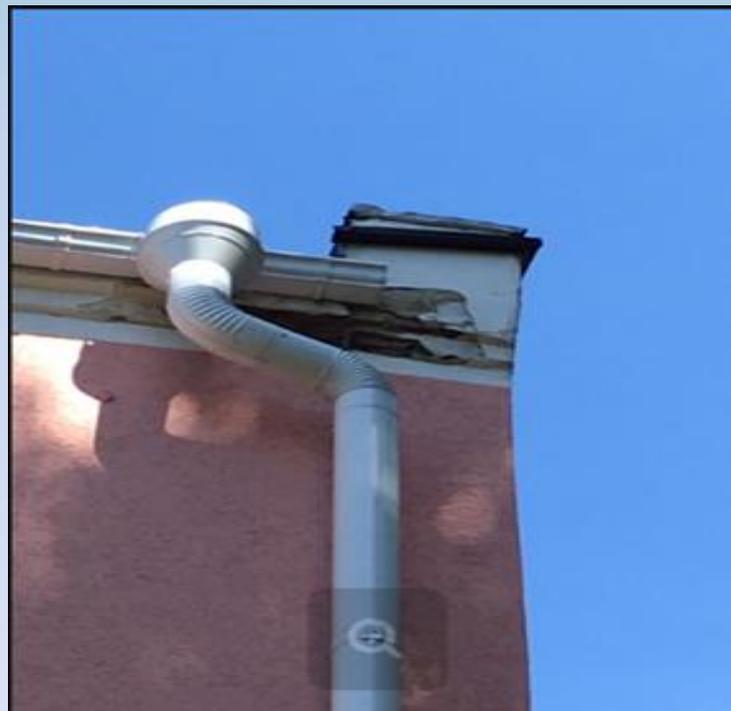
**Рост денежных остатков на счетах.**

Наиболее проблемные регионы по итогам 2017 года: Тверская область, Краснодарский край, Ленинградская область, Нижегородская область, Республика Коми, Кировская область, Республика Ингушетия, Псковская область

# Качество исполнения программ

Жалобы на качество – более 60 % от всех обращений.

Во многих регионах общественные проверки фиксируют **ухудшение состояния домов после проведения капремонта**



# Качество исполнения программ

## Наиболее типичные нарушения и проблемы:

- Начало работ без проекта;
- Введение в заблуждение собственников относительно сметы работ;
- Наличие многочисленных субподрядчиков (Реестр квалифицированных подрядчиков не в состоянии решить эту проблему!);
- Технические заказчики не ведут активной работы с подрядной организацией, не контролируют производство работ, не готовят вовремя акты и письма, на основании которых можно вести грамотную претензионную и судебную работу;

# Качество исполнения программ

## Системные проблемы, ведущие к снижению качества:

- Отсутствие достоверной информации о техническом состоянии домов;
- Слабое участие УК в подготовке проектов и приемке работ;
- Отсутствие четких критериев для приемки работ (отсутствие на федеральном уровне методических рекомендаций по составу работ, применяемым материалам);
- Отсутствие проектов и смет в открытом доступе;

**Но главная проблема современного капитального ремонта - отсутствие комплексности и энергоэффективности**

# Регионы, требующие повышенного внимания

- **Фактически сорваны программы в следующих субъектах РФ:** Республика Северная Осетия-Алания, Кабардино-Балкарская Республика, Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Республика Крым. *В республике Крым доля обращений граждан по вопросам капитального ремонта составляет 39 % против 8 % по стране в целом. !*

**Исправить ситуацию невозможно только усилиями региональных фондов капитального ремонта. Необходимо, чтобы ситуацию взяли под личный контроль главы субъектов.**

- **Серьезное беспокойство вызывает ситуация в следующих субъектах РФ:** Краснодарском крае, Курской области, Тверской области, Ленинградской области, Ставропольском крае.

**Требуется повышенное внимание прокуратуры!**



# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Исполнительный директор НП «Национальный центр  
общественного контроля в сфере ЖКХ»

Светлана Викторовна Разворотнева

[opr2012@mail.ru](mailto:opr2012@mail.ru)

(495)646-0354

(499)110-56-14