

ОПЫТ

**работы ГОРОДСКОЙ КОМИССИИ
по обеспечению общественного контроля за реализацией
Региональной программы капитального ремонта общего
имущества в многоквартирных домах на территории города
Москвы**

(2019 год)

ГОРОДСКАЯ КОМИССИЯ

по обеспечению общественного контроля за реализацией Региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории города Москвы



МЭР МОСКВЫ
ПОРУЧЕНИЕ

√ Кузовлеву М.В.

Просить Общественную палату города Москвы создать городскую и окружные независимые комиссии по обеспечению дополнительного контроля за реализацией Региональной программы капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов на территории города Москвы и для рассмотрения обращений и жалоб жителей города Москвы, связанных со сроками капитального ремонта домов, составом проводимых работ и качеством выполнения ремонта.

+ Сигачёву С.Э.



С.Собянин

Общественный контроль – важнейший механизм обратной связи с жителями столицы в системе управления городским хозяйством.

Городская комиссия по обеспечению общественного контроля за реализацией Региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории города Москвы создана по поручению Мэра С.С.Собянина от 28.07.2015г. №4-23-31/5-1.6 и решением Совета Общественной платы города Москвы.

Цель создания комиссии - взаимодействие с собственниками помещений по вопросам проведения капитального ремонта, развитие позитивной обратной связи, создание и развитие неформальных каналов связи, содействие формированию положительного общественного мнения о программе капитального ремонта.

К № 4-23-31/5-1.6 28.07.2015

01-15/481-МК
от 12.08.2015

Направления деятельности

Взаимодействие с собственниками
Совершенствование механизмов обратной связи

Работа по обращениям граждан с выездом на объекты

«Горячая линия»

Обучение собственников основам общественного контроля

Прием населения

Анализ и обобщение обращений

Контроль за ходом реализации Региональной программы капремонта

Качество и сроки проведения работ

Качество используемых материалов

Выездные экспертные проверки
Согласительная комиссия

**Результаты работы
Городской комиссии**

Подготовка Актов общественных проверок, заключений общественной экспертизы

Направление результатов проверки на рассмотрение в ФКР, ОПМ, ОНФ, МТПП, МГД

Общественное обсуждение предложений по совершенствованию системы капитального ремонта

Организация работы

Работа Городской общественной комиссии и «горячей линии» организована на базе офиса и за счет ресурсов НП СРО «МГУ ЖКХ»
(место нахождения: ул. Автозаводская, д. 23А, кор. 2, оф. 520)

Организационная и экспертная поддержка работы городской комиссии осуществляется Ассоциацией «ЖКХ контроль города Москвы»

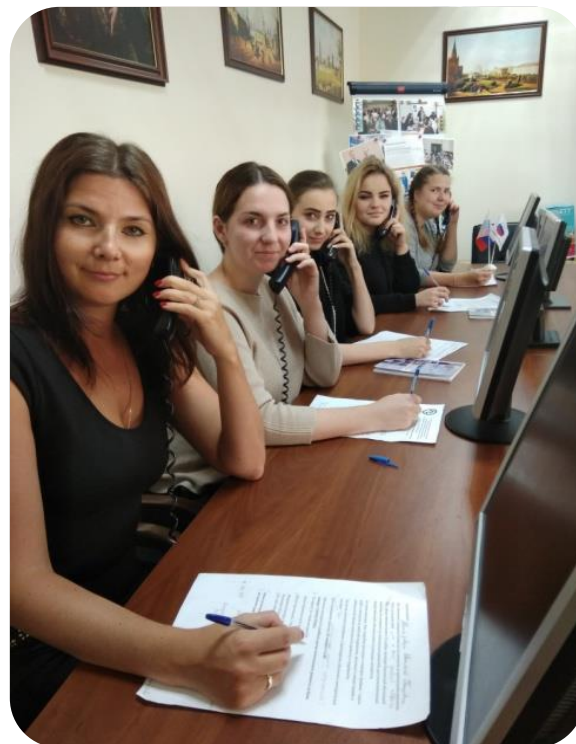
Продвижение «горячей линии»:
информационные стенды подрядчика, СМИ, раздаточные материалы,
публичные мероприятия

График работы:
9.00-18.00
по рабочим дням

Кадровое обеспечение:

- Основной состав ГК - **22 чел.**
- Окружные рабочие группы - **229 чел.**
- Аппарат ГК - **8 чел.** Эксперты - **21 чел.**

«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ» ГОРОДСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ КОМИССИИ



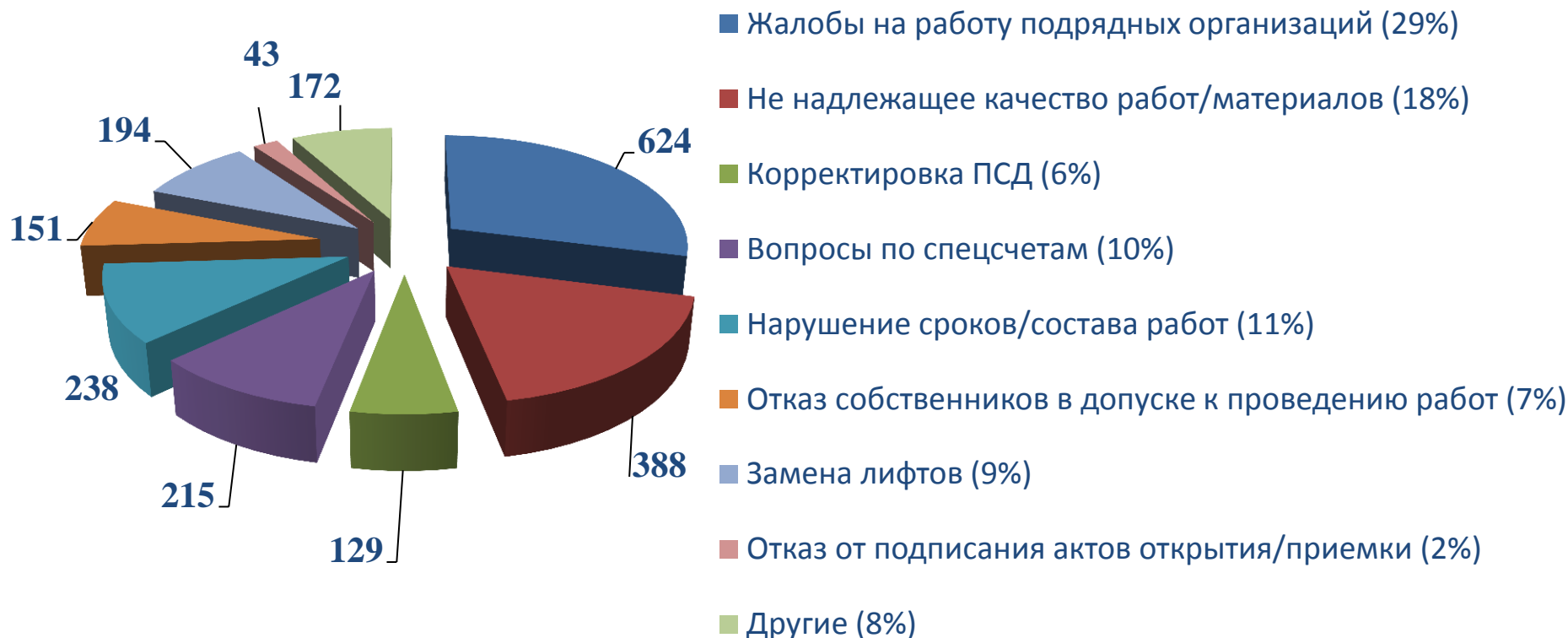
Телефон «горячей линии»
8 (495) 223 48 30

Показатели деятельности

СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ (январь-сентябрь 2019 года)

«Горячая линия» Городской комиссии

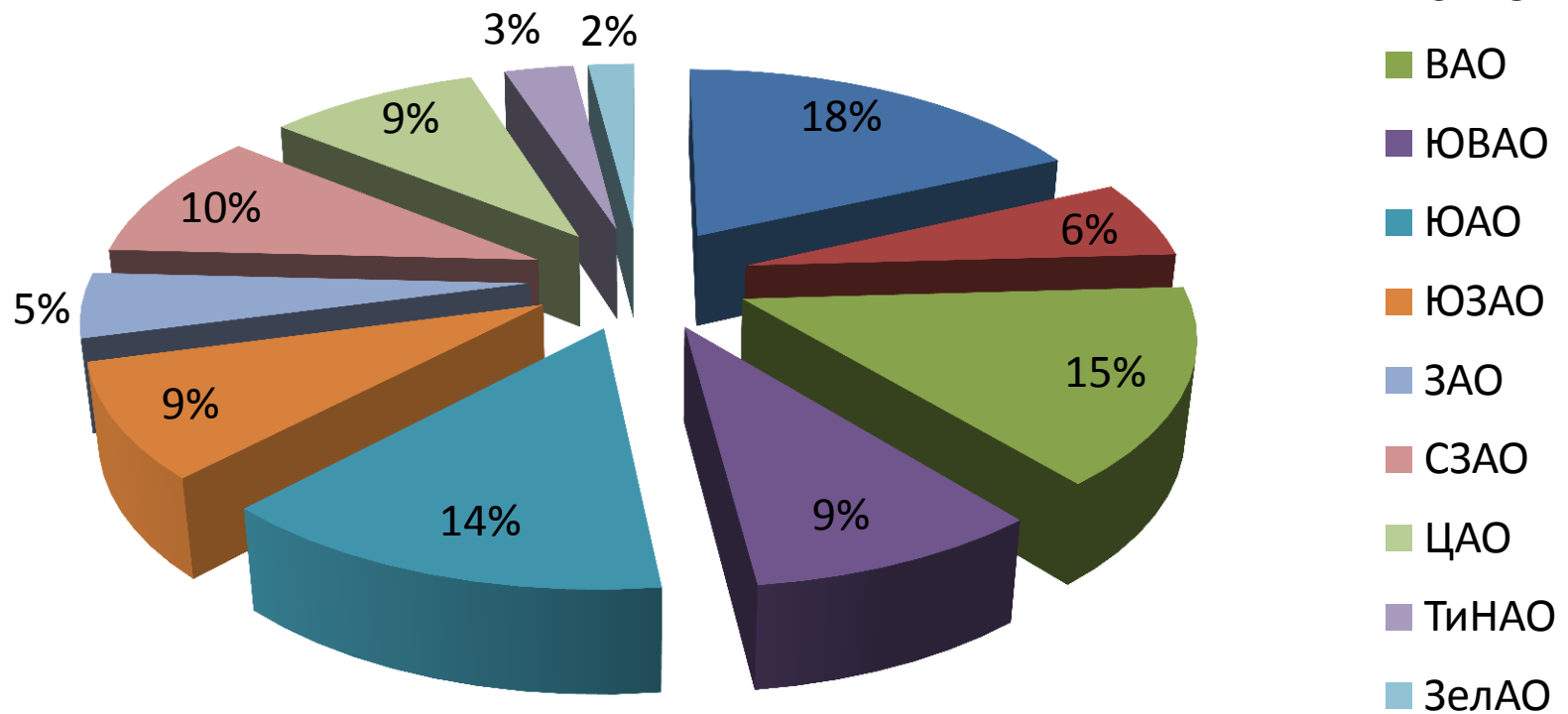
Принято обращений – **3878**, из них: рассмотрено – **3804 (98,1%)**, в работе - **74 (1,9%)**



Примечание: в графе «Другие» рассмотрены вопросы: по уточнению сроков, видов работ, уполномоченного представителя собственников от МКД, контактных данных; как быть с натяжными потолками, как проводятся сварочные работы и замена радиаторов, соблюдение техники безопасности и др.

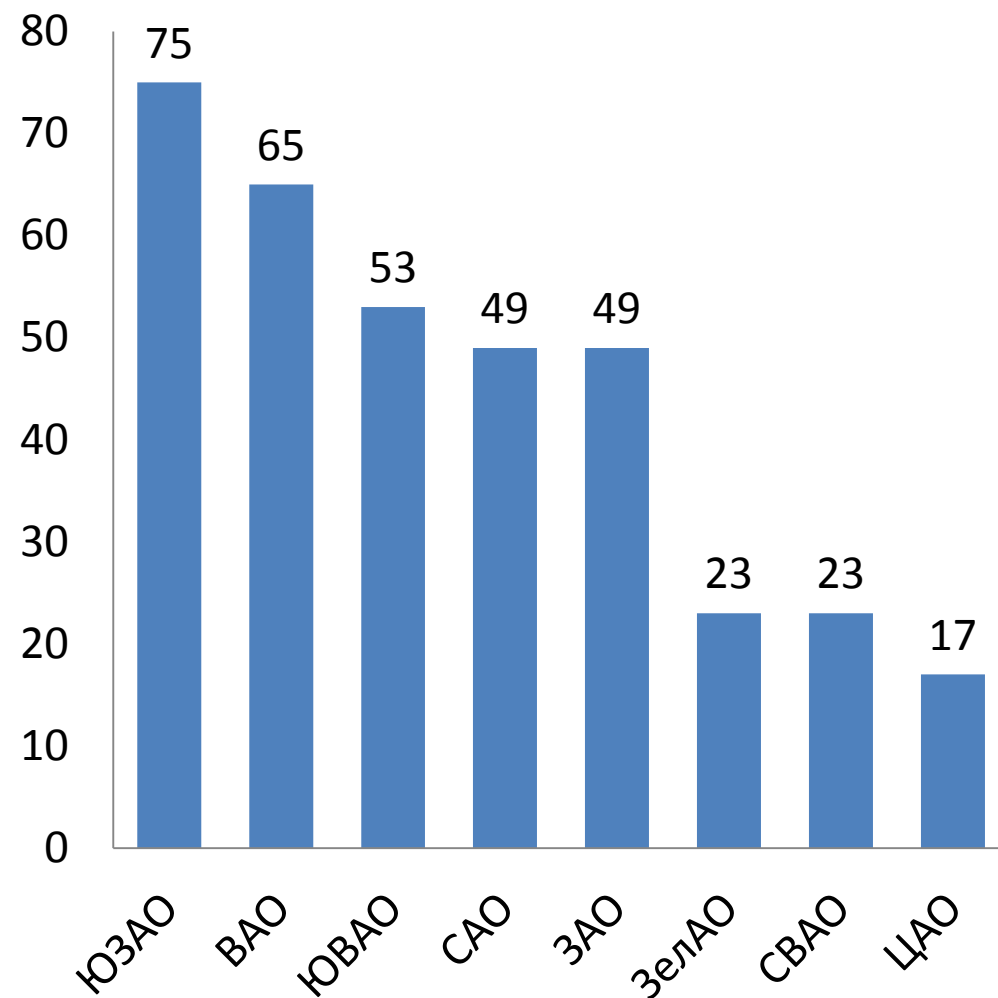
Территориальный охват

Количество обращений (в % соотношении)

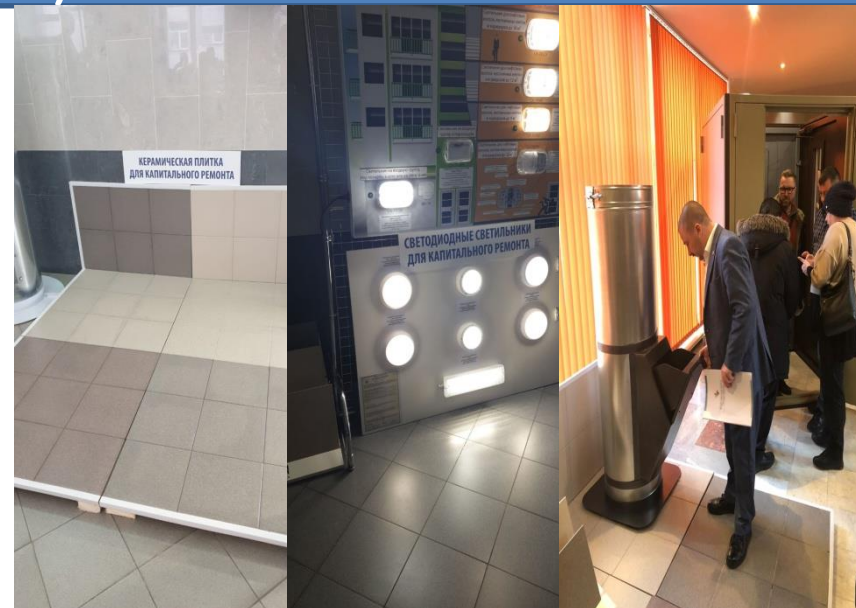


Деятельность городской комиссии охватывает все административные округа города Москвы

Проведение «Дней открытых дверей» для собственников помещений (13.03.2019 г.)



■ Количество собственников помещений, принявших участие в днях открытых дверей



Опрос собственников помещений по итогам проведенных работ по капитальному ремонту многоквартирных домов

26 января т.г. в каждом административном округе города Москвы проведен опрос собственников помещений по итогам выполненных работ по капитальному ремонту.

В опросе приняли участие **1310** человек из **32 МКД** (по 2-3 дома от округа). Опрос собственников помещений в МКД показал, что в целом **96%** жителей, принимавших участие в опросе, оценили работу ФКР положительно.



ЖКХ контроль города Москвы

АДРЕС
Округ ЮВАО
Район Рязанский
Адрес Оская ул. 42/1 к.1
Квартир *4/2*

РЕСПОНДЕНТ
Фамилия *Александров*
Имя *Александр*
Отечество *Александрович*
Возраст *60*
Телефон *990-852-10-26*

1. Достаточно ли информации о капитальном ремонте Вашего дома?
Доступной информации достаточно
Доступной информации недостаточно (указать какую информацию хотелось бы получить дополнительно) *лучше бы было сделать работы уже зимой без снега, пыли*

2. Какой источник информации о капитальном ремонте для Вас основной?
Сайт ФКР Москвы и городские информационные сервисы
Информация, которая доводилась на общем собрании собственников
Объявления в подъезде
Другой источник (указать какой)



Общественные приемные

Помещения для проведения личных приемов граждан предоставляются:

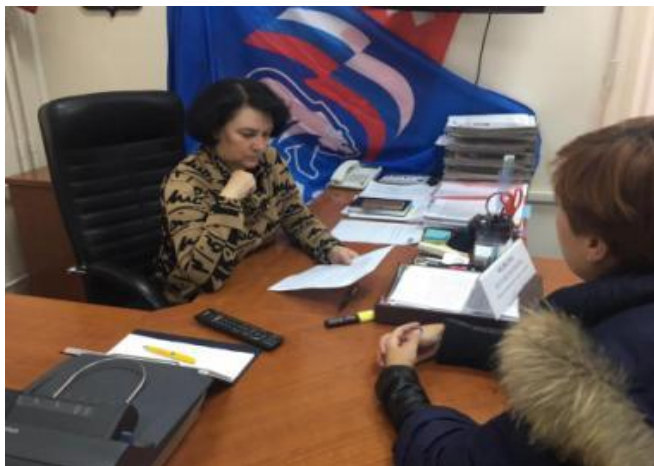
- окружными ресурсными центрами НКО Комитета общественных связей и молодежной политики города Москвы;
- советами депутатов муниципальных образований;
- управами районов;
- ассоциацией «ЖКХ контроль города Москвы».

Итоги работы общественных приемных:

605 обращений рассмотрено, из них:

449 собственникам даны разъяснения по вопросам организации и проведения работ по Региональной программе капитального ремонта;

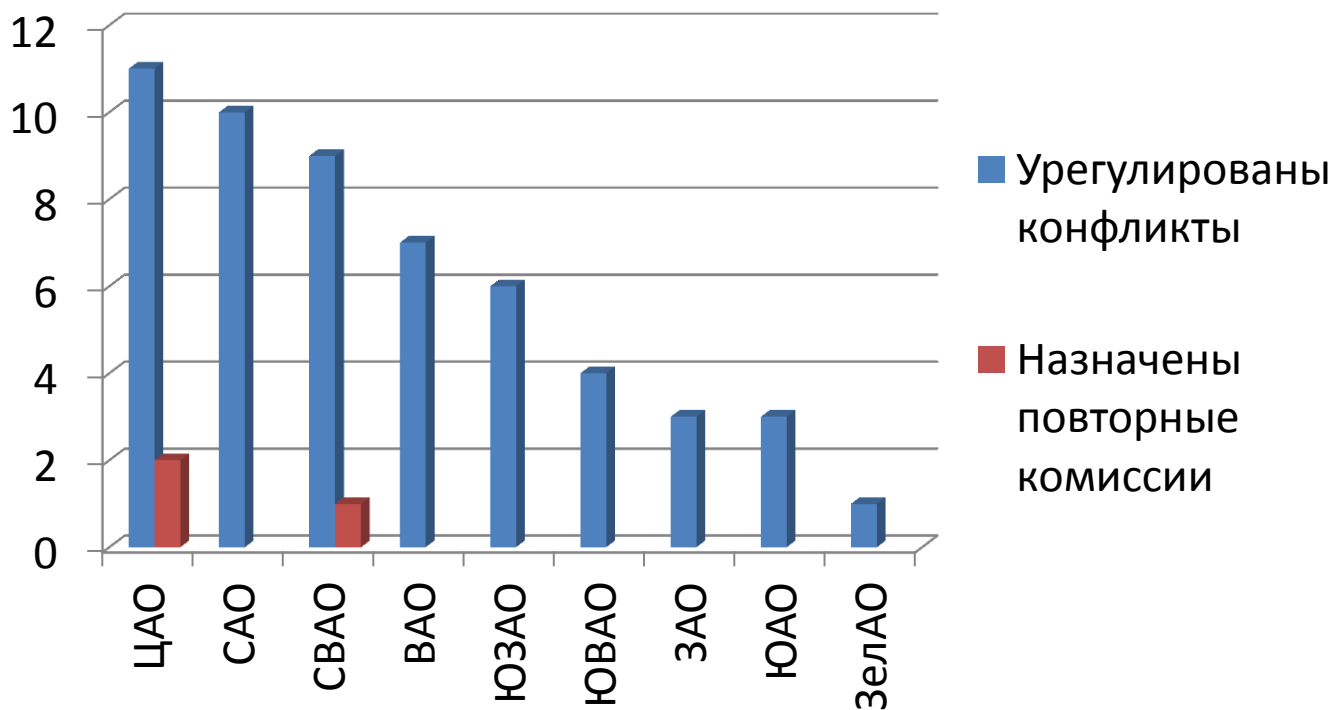
156 собственникам оказано содействие в разрешении проблемных вопросов.



Работа согласительной комиссии

Проведены **54** согласительные процедуры по досудебному урегулированию конфликтных ситуаций между собственниками помещений в МКД и подрядными организациями:

- урегулированы конфликты в 51 МКД;
- назначены повторные согласительные комиссии в 3 МКД.



Комиссионные обследования закупленных материалов и оборудования

В целях повышения качества работ по капитальному ремонту общего имущества в МКД на территории города Москвы городская комиссия совместно с фондом капитального ремонта многоквартирных домов проводит на постоянной основе комиссионные обследования качества используемых материалов и применяемых технологий с привлечением экспертных организаций.

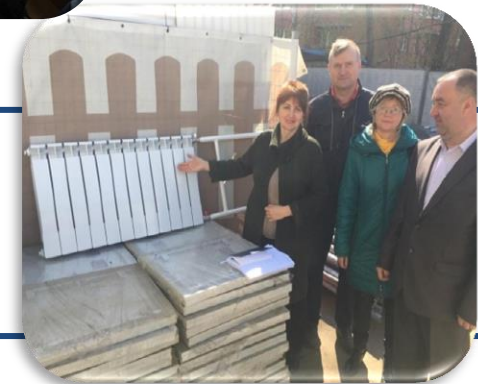
Так, в 2019 г. проведено :

- **234** - по замене приборов отопления;
- **79** - по замене мусоропроводов ;
- **20** - по ремонту фасадов ;
- **43** - по ремонту подъездов .

A photograph of a detailed inspection report form. The form is filled with handwritten text and signatures. It includes a table with columns for 'Наименование материала', 'Количество', and 'Виды'. The form is titled 'Акт обследования закупленных материалов' and contains various sections for recording inspection results and conclusions.

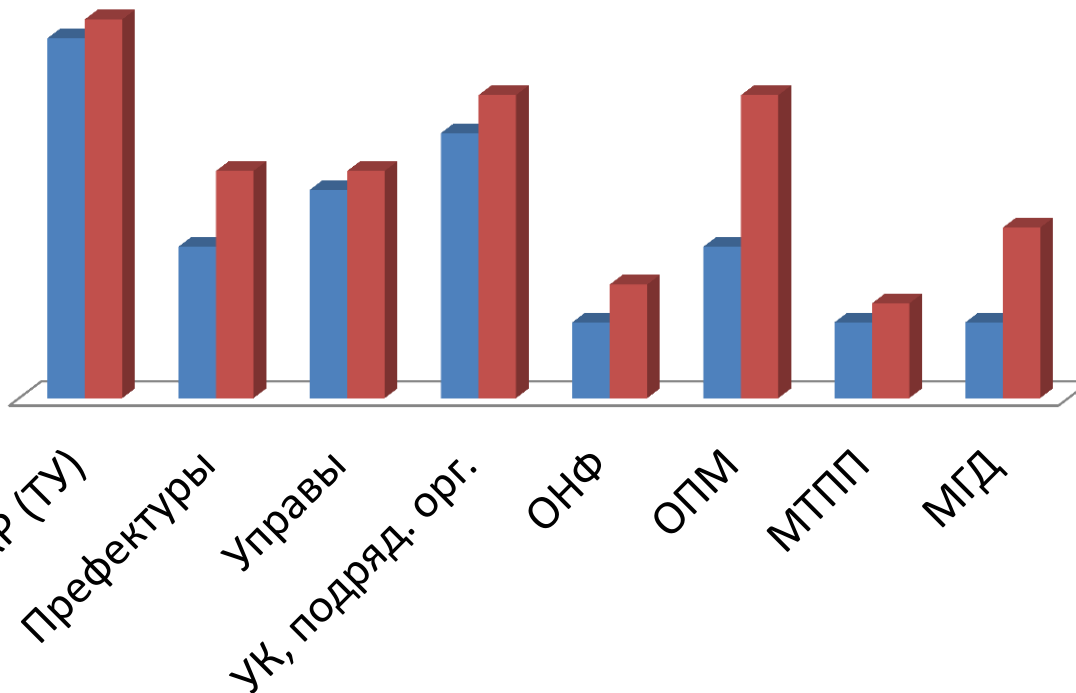
Результаты комиссионных обследований направлены в:

- Департамент капитального ремонта г. Москвы;
- Фонд капитального ремонта г. Москвы;
- Общественную Палату г. Москвы.



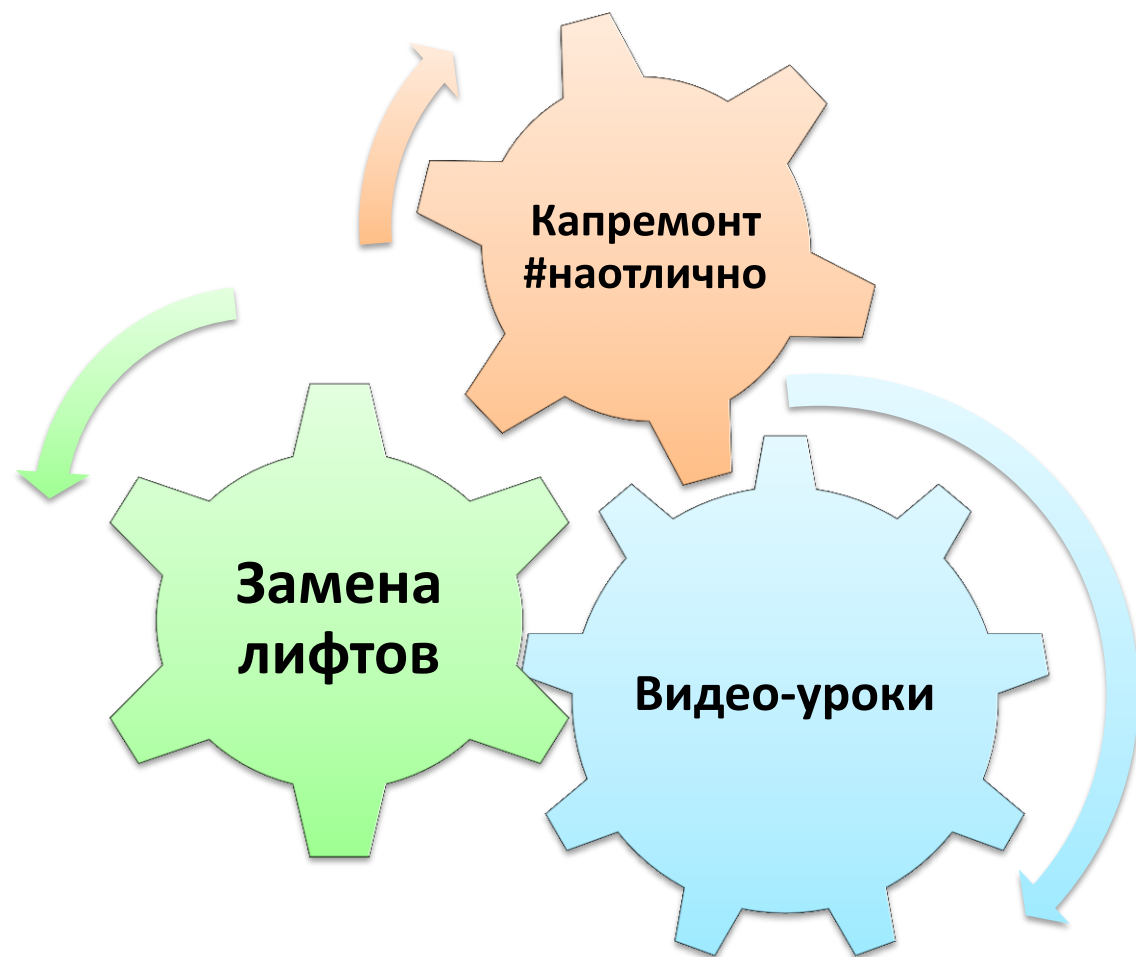
Взаимодействие с городскими структурами и общественными объединениями

■ январь-сентябрь 2018 ■ январь-сентябрь 2019



Представители городских структур и общественных объединений привлекаются к проведению общественных проверок, экспертиз, консультаций, встреч, согласительных комиссий, что способствует качественному проведению ремонта и активизации взаимодействия.

Проекты Городской комиссии



Создание положительных практик

Реализуемые программы

Городской общественной комиссией создана система методов общественного контроля, обобщающая общественный и экспертный опыт применения практик на объектах капитального ремонта. В основе системы – содействие формированию положительного общественного мнения к программе капитального ремонта.

Работа учебно-производственного комплекса капитального ремонта

Разработка, производство и переиздание методических материалов



Создание положительных практик Реализуемые программы

Программа по ускоренной замене лифтов с возможностью рассрочки платежа. Создание интернет - портала ЖКХ контроль города Москвы



Предложения и планы

Развитие деятельности:

1. Создание прозрачной интегрированной информационной системы по проведению работ по капремонту.

2. Проведение на постоянной основе, с привлечением экспертных организаций, мониторинга качества используемых материалов и применяемых технологий (отопительные приборы, лакокрасочные изделия, приборы освещения).

3. Подготовка предложений по разрешению конфликтных ситуаций там, где длительное время отсутствует согласованная позиция по приемке, открытию, допуску на территории помещений собственников.

4. Проведение экспертных обсуждений инициатив Фонда, координация их реализации на пилотных объектах, в том числе ранее установленных сроков: по ремонту подъездов; фасадов; совмещенных домов.

5. Обновление экспозиции учебно-производственного комплекса капитального ремонта, исходя из применяемых Фондом технологий, проводимых работ (включая устройство стенда по технологиям, используемым при ремонте подъездов).

6. Информационное продвижение деятельности Городской общественной комиссии в СМИ.