

НЕКОММЕРЧЕСКОЕ ПАРТНЕРСТВО

"НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА "ЖКХ КОНТРОЛЬ"

ПРАКТИКА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ
В СФЕРЕ ЖКХ

2019 г.



Законодательное регулирование

ФЗ от 21 июля 2014 г. N 212-ФЗ "Об основах общественного контроля в Российской Федерации"

ФЗ от 28.06.2014 N 200-ФЗ «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации» (в главу 20 ЖК)

Постановление Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2016 г. N 1491 г. Москва "О порядке осуществления общественного жилищного контроля"

ФЗ от 24.03.10. № 40-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросу поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций» (Статья 31. Экономическая поддержка некоммерческих организаций органами государственной власти и органами местного самоуправления)

- **Региональные нормативные акты**
- Заключение договоров о взаимодействии с ГЖИ, УФАС, Прокуратурой и т.п



Квалификация общественных активистов

- Председатели советов МКД – более 1500 человек
- Председатели ТСЖ – более 250 человек
- Члены региональных общественных советов



Повышение квалификации общественных жилищных активистов

Доступное жилищное просвещение

Ежегодно общественниками сети **проводится более 2.000** образовательных мероприятий для граждан: семинаров, совещаний, круглых столов, встреч с жилищным активом, лекториев и пр.

С 2017 года НП «ЖКХ Контроль» начал реализацию проекта **«Дистанционная школа ЖКХ»**, цель которого – создание системы дистанционного образования граждан, доступной каждому, кто имеет доступ в Интернет.

На официальном сайте ЖКХ Контроль и в официальном канале в YouTube уже сейчас можно найти **записи 70 образовательных семинаров** по различным тематикам



Проверить свои знания жилищного законодательства по-прежнему можно, пройдя тест на сайте gkhkontrol.ru, где размещен разработанный организацией проект **«Диктант ЖКХ»**.

Повышение квалификации общественных жилищных активистов

Доступное жилищное просвещение

НП «ЖКХ Контроль» подготовило **БОЛЕЕ 10 УЧЕБНЫХ ПОСОБИЙ**:

- Основы управления многоквартирным домом
- Защита прав потребителей коммунальных услуг. Как отстоять свое право на комфортное проживание в многоквартирном доме
- Общее собрание собственников помещений в многоквартирном доме
- Как создать и управлять ТСЖ

Издание «Основы управления многоквартирным домом» рекомендовано учебным советом ВГТУ для использования студентами среднеспециальных и высших учебных заведений по профильным специальностям. Это – **первый учебник** по данной теме.



Большое внимание уделяется жилищному просвещению и информированию граждан через региональные и федеральные средства массовой информации. В 2018 году эксперты НП «ЖКХ Контроль» и региональных центров общественного контроля выступили инициаторами **более 3.000 тысяч публикаций** в федеральных и региональных СМИ

Основные направления работы центров общественного контроля в сфере ЖКХ

Правовая поддержка потребителей жилищно-коммунальных услуг

Ежегодно в приемные центров общественного контроля в сфере ЖКХ, работающие по всей стране, поступает до **40.000 обращений граждан.**

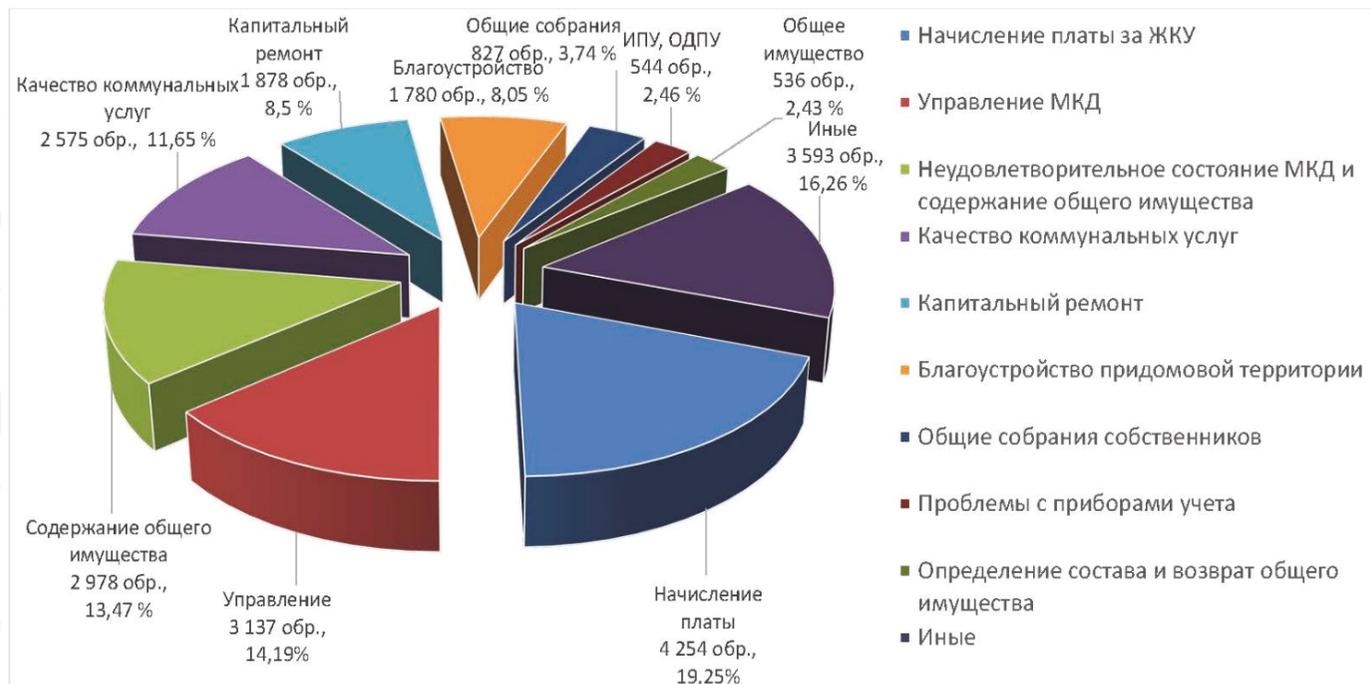


По итогам обработки обращений ежеквартально формируется

рейтинг проблем в сфере ЖКХ



Что больше всего беспокоит граждан России в жилищно-коммунальной сфере по итогам I-III квартала 2018 года?
(ТОП-10 тем обращений по версии НП «ЖКХ Контроль»)



Основные направления работы центров общественного контроля в сфере ЖКХ

Мониторинги сети общественного контроля

Сеть провела 15 мониторингов и опросов. Среди них традиционные мониторинги, такие как:

- Мониторинг реализации региональных программ капитального ремонта;
- Мониторинг реализации программ переселения из аварийного жилья;
- Мониторинг повышения платежей граждан после ежегодной индексации тарифов на коммунальные ресурсы;
- Мониторинг готовности регионов к осенне-зимнему отопительному периоду;
- Мониторинг открытости сайтов региональных операторов капитального ремонта;
- Сбор предложений по изменению законодательства в сфере ЖКХ

А также по одному из наиболее актуальному в 2019 году вопросу сферы ЖКХ:

- Мониторинг изменений, связанных с переходом субъектов РФ на новую систему обращения с твердыми коммунальными отходами
- и другие

Проведена общественная экспертиза следующих нормативно-правовых актов и проектов:

- Проект изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации в части заключения прямого договора между пользователем коммунальной услугой и ресурсоснабжающей организацией
- Приказ Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 31 октября 2017 г. № 1494/пр «Об утверждении Методики определения индекса качества городской среды муниципальных образований Российской Федерации»
- Общественное обсуждение (экспертиза) проекта федерального закона N 508673-7 "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросу обеспечения бесперебойного тепло-, водоснабжения и водоотведения"
- Проект Приказа Министерства строительства и ЖКХ «Об утверждении правил и норм содержания общего имущества в многоквартирном доме»
- Проект Федерального закона №207460-7 «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации...»
- Приказ Минстроя России от 06.04.2018 N 213/пр «Об утверждении Методических рекомендаций по установлению размера платы за содержание жилого помещения для собственников жилых помещений...»

Общественная экспертиза



Основные направления работы центров общественного контроля в сфере ЖКХ

Повышение эффективности управления МКД

Работа по повышению эффективности управления МКД осуществляется через:

- **помощь в создании советов домов и ТСЖ;**
- **организацию консультационной поддержки собственников;**
- **внедрение типовых договоров управления;**
- **формирования рейтинга управляющих организаций**



Основные направления работы центров общественного контроля в сфере ЖКХ

Контроль реализации программ переселения граждан из аварийного жилья

Общественный контроль за реализацией программ переселения из аварийного жилья путем:

- Фото-фиксации процесса строительства домов по программам переселения;
- Мониторинга сведений, размещенных на сайте reformagkh.ru;
- Проведения анкетирования граждан, переехавших во вновь построенное жилье;
- Проведения выездных проверок качества домов, построенных по программам переселения.



Общественный контроль за реализацией региональных программ капитального ремонта

Общественный контроль за реализацией программ капитального ремонта осуществляется через:

- анализ обращений граждан,
- мониторинг открытых данных, касающихся деятельности региональных фондов общественного контроля,
- выездные проверки специалистов региональных центров.



Помощь собственникам в проведении энергоэффективного капитального ремонта

На базе НП «ЖКХ Контроль» открыт **Центр повышения энергоэффективности многоквартирных домов**



Особое внимание уделяется поддержке наиболее активных собственников, выбравших в качестве способа накопления специальный счет



Работа по возврату общедомового имущества законным владельцам – собственникам МКД

Постоянно действующая комиссия по контролю за обеспечением имущественных прав собственников помещений многоквартирных домов в субъектах и муниципальных образованиях Российской Федерации.

Помощь в возврате отчужденного общедомового имущества, находящегося на балансе органов местного самоуправления.

В 41 субъекте РФ при организационном участии НП «ЖКХ Контроль» создано 53 региональных и муниципальных межведомственных комиссий, посвященных данному вопросу

Права жителей восстановлены в **5,5 тыс. МКД**, возвращено из незаконного владения помещений на сумму более **10 млрд. рублей**.



Основные направления работы центров общественного контроля в сфере ЖКХ

Мониторинг реализации приоритетного проекта «Формирование комфортной городской среды»

В период с октября 2017 года по октябрь 2019г. силами общественников было **проверено более 5000 объектов**



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

1-й заместитель исполнительного директора
Некоммерческого партнерства
«Национальный центр общественного контроля
в сфере ЖКХ «ЖКХ Контроль»

Сохранов Сергей Сергеевич

(495)646-03-54
opr2012@mail.ru
www.gkhkontrol.ru

