



Национальный центр общественного контроля в сфере ЖКХ

**ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
НЕКОММЕРЧЕСКОГО ПАРТНЕРСТВА  
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР  
ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ  
В СФЕРЕ ЖКХ «ЖКХ КОНТРОЛЬ»**

2021 ГОД



## ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА

Сеть региональных центров общественного контроля в сфере ЖКХ создана на основании п.2, пп. ж Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 600 «О мерах по обеспечению граждан РФ доступным и комфортным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг».

Некоммерческое партнерство «Национальный центр общественного контроля в сфере ЖКХ» (далее — НП «ЖКХ Контроль»), созданное в 2013 году, осуществляет координацию деятельности региональных центров, оказывает им методическую, организационную, информационную и иную поддержку.

Высшим органом управления Партнерства НП «ЖКХ Контроль» является Общее собрание членов Партнерства НП «ЖКХ Контроль» (состоит из 23 чел.), коллегиальный орган управления Партнерства НП «ЖКХ Контроль» — Совет Партнерства НП «ЖКХ Контроль» (состоит из 13 чел.). Председатель Совета Партнерства НП «ЖКХ Контроль» — *Разворотнева С.В.*, заместитель председателя комитета Государственной Думы по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству. Исполнительный директор Партнерства НП «ЖКХ Контроль» — *Сохранов С.С.*





Региональные центры (РЦОК), созданные на базе региональных некоммерческих организаций, – ресурсные площадки для поддержки и развития активности граждан и в то же время самостоятельные субъекты общественного контроля, на постоянной основе осуществляющие мониторинг правоприменительной практики в сфере ЖКХ, ведущие просветительскую и информационную работу.

Региональные центры были созданы в 85 субъектах Российской Федерации (*однако в настоящий момент в пяти субъектах деятельность не ведется – в Республиках Алтай, Тыва, Ингушетия, Мордовия и Ненецком автономном округе*). 75 центров ведут ежедневную консультационную работу на базе региональных общественных приемных. Они занимаются работой по подбору и методическому сопровождению жилищных активистов в муниципалитетах своего региона. В 2021 году количество представителей РЦОК в муниципальных образованиях достигло 2500 человек. В четверти субъектов Российской Федерации представители сети «ЖКХ Контроль» есть в каждом муниципальном образовании.

В своей работе общественники активно взаимодействуют с региональными органами власти, контрольно-надзорными органами. Представители региональных центров входят в состав региональных комиссий по лицензированию деятельности УК, попечительских советов региональных фондов капитального ремонта, общественных советов при профильных органах власти, являются членами региональных общественных палат. Руководители РЦОК Удмуртской и Чеченской республик – члены Общественной палаты Российской Федерации.

Лучшие региональные центры общественного контроля в сфере ЖКХ по итогам 2021 года:

1. Кировская область
2. Красноярский край
3. Приморский край
4. Республика Башкортостан
5. Тверская область
6. Республика Татарстан
7. Самарская область
8. Смоленская область
9. Тульская область
10. Удмуртская Республика



## ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ НП «ЖКХ КОНТРОЛЬ» В 2021 ГОДУ

### I. ПРАВОВАЯ ПОДДЕРЖКА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

В 2021 году РЦОКи продолжили работать в особых условиях пандемии коронавирусной инфекции. Общественные приемные во многих субъектах России были вынужденно закрыты для очного приема граждан на период карантина. Тем не менее, консультационная поддержка населения не прекращалась: по телефонам «горячих линий», в онлайн-режиме, по электронной почте, в социальных сетях.

За три квартала 2021 года на горячие линии региональных центров общественного контроля в сфере ЖКХ и в приемную Национального центра «ЖКХ Контроль» поступило **21 979** обращений (против 32 689 обращений в предыдущем году). На основании анализа данных обращений Национальным центром общественного контроля в сфере ЖКХ ежеквартально составлялся список основных проблем отрасли, который широко освещался в региональных и федеральных СМИ.

Во 2-м и 3-м квартале 2021 года количество обращений по вопросам, связанным с качеством услуг по содержанию общего имущества, увеличилось. Подобная тенденция весьма характерна для данного периода времени и связана, в первую очередь, с подготовкой к отопительному периоду. Граждане обоснованно ожидают улучшений, направленных на разрешение проблем, выявленных в доме в течение прошедшей зимы. Количество обращений, поступивших из регионов России по данной тематике, по сравнению с показателями второго квартала 2021 года увеличилось на 20,4%.

Сравнивая третий квартал 2020 года с тем же периодом 2021 года, стоит сказать о снижении на 12,5% количества обращений по вопросам качества оказываемых коммунальных услуг. Падение на 19,4% наблюдается также и по сравнению со вторым кварталом текущего года. Это во многом сопряжено с изменением сроков начала отопительного периода в городах регионального значения.

Можно привести несколько примеров. В городе Самаре с 2020 году отопительный период начался для потребителей, проживающих в МКД, 28 сентября, тогда как в 2021 году тепло граждане должны были получить уже 20 сентября. Разница в Воронеже составила 26 дней, а именно 20 сентября 2021 года вместо 15 октября 2020 года. В Волгограде начало сезона передвинули на 10 октября, опережая график предыдущего года на 2 дня. Такие же изменения отмечаются и в других регионах.

За счет вхождения в отопительный период и проведения пуско-наладочных работ в более ранние сроки произошло снижение количества вопросов о качестве услуги по отоплению в октябре 2021 года. Лидерами в этом сезоне по данному показателю стали Липецкая область, Республика Татарстан, Республика Коми, Кировская область.

В блоке вопросов, находящихся на третьем месте рейтинга проблем, в сравниваемые периоды аккумулируются проблемы, связанные с управлением многоквартирными домами. Экспертами зафиксировано значительное снижение количества обращений по вопросам управления многоквартирными домами (на 15,8% по сравнению с пандемическим периодом третьего квартала прошлого года и на 1,3% относительно предыдущего квартала 2021 года).



Стоит отметить, что речь идет не только об организациях, осуществляющих управление многоквартирными домами. В прошедшем квартале текущего года увеличилась доля обращений, связанных с деятельностью советов домов. В этом усматривается результат просветительской деятельности НП «ЖКХ Контроль» на федеральном уровне, в регионах и на межрегиональных площадках. Можно отметить наличие и распространение положительного опыта взаимодействия советов домов с лицами, ответственными за управление домами в силу закона и имеющихся договорных отношений. Увеличение доли обращений по вопросам деятельности советов домов подтверждает правильность политики государства, направленной на развитие массовой просветительской деятельности, повышение роли активных собственников и общественного контроля в лице советов домов.

Отмечается, что более востребованным стали электронные ресурсы, в том числе и ГИС ЖКХ, позволяющие, не нарушая режима изоляции, обратиться в выбранную организацию или орган власти. Многие региональные центры НП «ЖКХ Контроль» провели обучающие мероприятия в доступных форматах, направленные на ознакомление граждан с работой системы, порядком поиска информации и требованиями, предъявляемыми к раскрытию информации к каждому из участников жилищно-коммунальных отношений.

Ежеквартально НП «ЖКХ Контроль» формирует рейтинг обращений граждан в общественные приемные. По итогам трех кварталов 2021 года рейтинг проблем в сфере ЖКХ выглядит следующим образом.

Позиция в рейтинге	Тематика проблем, волнующих граждан	Количество обращений	% от количества обращений
1	Неудовлетворительное состояние, содержание и ремонт МКД	3 144	14,3
2	Начисление платы за ЖКУ	3 206	14,6
3	Управление МКД	2 598	11,8
4	Качество коммунальных услуг	2 439	11,1
5	Капитальный ремонт	1 925	8,8
6	Благоустройство придомовой территории	1 771	8
7	Обращение с ТКО	898	4,1
8	Общие собрания собственников	838	3,9
9	Общее имущество (состав, возврат, распоряжение)	659	3
10	Иные	4 501	20,5
	<b>ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ:</b>	<b>21 979</b>	<b>100 %</b>



■ 1. Начисление платы за ЖКУ  
(3206 обращений / 14,6 %)

■ 2. Неудовлетворительное состояние, содержание и ремонт МКД  
(3144 обращения / 14,3 %)

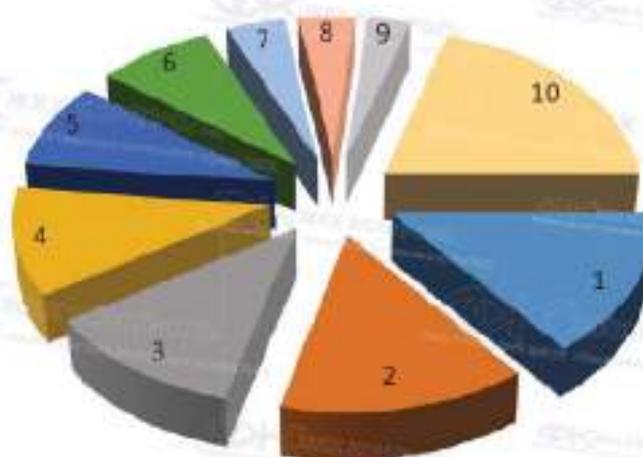
■ 3. Управление МКД  
(1 2598 обращений / 11,8 %)

■ 4. Качество коммунальных услуг  
(2439 обращений / 11,1 %)

■ 5. Капитальный ремонт  
(1 925 обращений / 8,8 %)

■ 6. Благоустройство придомовой территории  
(1 771 обращение / 8 %)

■ 9. Общее имущество: состав, использование, возврат  
(659 обращений / 3 %)



■ 7. Обращение с ТКО  
(898 обращений / 4,1 %)

■ 8. Общие собрания собственников  
(838 обращений / 3,8 %)

■ 10. Иные  
(4501 обращение / 20,5 %)

## II. МОНИТОРИНГ ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКИ

Региональные центры общественного контроля в сфере ЖКХ являются самостоятельными субъектами общественного контроля. На постоянной основе они осуществляют общественные проверки и мониторинги, проводят общественные экспертизы важнейших проектов нормативно-правовых актов. Они также выступают организаторами общественных обсуждений по актуальным проблемам ЖКХ в своих регионах. Так, в 2021 году РЦОКами было проведено общественное обсуждение актуальных для собственников МКД законотворческих инициатив:

- проекта Федерального закона, подготовленного Институтом экономики города по кредитованию работ по капитальному ремонту;
- мониторинга правоприменительной практики выплаты вознаграждения председателям советов МКД.

В период с октября по ноябрь проведено общественное обсуждение проекта стратегии развития ЖКХ. Стратегия направлена на обеспечение достижения к 2030 году национальных целей и стратегических задач, определенных указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» и от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».

В период пандемии осуществлялся постоянный мониторинг ситуации по актуальным вопросам в сфере ЖКХ во всех субъектах Российской Федерации. Так, в течение 2021 года было проведено 4 мониторинга:



### **Реализация законодательства в сфере обращения с ТКО**

В период с марта по апрель НП «ЖКХ Контроль» провел мониторинг ситуации, связанной с вывозом твердых коммунальных отходов (ТКО) в субъектах РФ путем анкетирования региональных центров общественного контроля, поставщиков услуг, представителей управляющих организаций и ТСЖ, представителей органов государственного жилищного надзора, органов местного самоуправления на предмет информированности и вовлеченности в процесс перехода на новую систему обращения с твердыми коммунальными отходами.

### **Кредитование капитального ремонта**

Был проведен опрос среди представителей НКО, органов местного самоуправления, представителей региональных операторов, посвященный вопросам и проблемам, связанным с отсутствием доступных программ кредитования домов, копящих средства на капремонт на специальных счетах, кредитными организациями на цели реализации программы капитального ремонта.

В ходе исследования также ставились вопросы достаточности размера минимального взноса на капитальный ремонт, установленного в регионе для исполнения обязательств в рамках региональной программы; наличия иных форм поддержки собственников МКД на проведение капремонта (рассрочка платежа, кредитование управляющими организациями и производителями оборудования).

### **Подготовка к отопительному сезону**

В конце августа был проведен традиционный мониторинг, посвященный подготовке российских городов к отопительному сезону.

Анкеты содержали такие вопросы как: общая оценка подготовки к предстоящему отопительному сезону; проблемы, возникающие при подготовке к отопительному сезону; наличие случаев некачественной подготовки МКД и поставщиков тепла к проведению отопительного сезона; наличие фактов недозакупки топлива для котельных; общее качество подготовки объектов теплоснабжения к отопительному периоду; общая оценка качества подготовки сетей к проведению отопительного сезона; участие собственников в подписании актов готовности многоквартирных домов к отопительному периоду.

### **Безопасность проживания в многоквартирных домах**

Данный опрос был направлен на выявление рисков, с которыми могут столкнуться жители многоквартирных домов в условиях обычного проживания в квартирах. Целью опроса было выяснение ситуации с контролем доступа в помещения, выявление рисков возникновения техногенных угроз, а также определение путей предотвращения этих рисков.

Проведенное исследование показывает, что вопросами безопасности проживания в многоквартирном доме озабочено большое число граждан.

Результаты мониторингов освещались в федеральной и региональной прессе. Подробный отчет по проведенным исследованиям можно найти на официальном сайте НП «ЖКХ Контроль».

**МОНИТОРИНГ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПО ПЕРЕСЕЛЕНИЮ ГРАЖДАН  
ИЗ АВАРИЙНОГО ЖИЛЬЯ**

Данный мониторинг традиционно проводится в течение года. Предметом мониторинга является оценка качества приобретенных жилых помещений (многоквартирных домов) по программам переселения за счет финансирования Фонда содействия реформированию ЖКХ.

Региональные центры осуществляют:

- фотофиксацию процесса строительства домов по программам переселения;
- мониторинг сведений, размещенных на сайте [reformagkh.ru](http://reformagkh.ru);
- проведение анкетирования граждан, переехавших во вновь построенное жилье.

Эксперты региональных центров приняли участие в большинстве выездных проверок Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства. Данные мероприятия проводились силами региональных и муниципальных (там, где они созданы) центров общественного контроля.

Основной упор при мониторинге качества делался на дома, где заканчивается гарантийный срок, а также дома, где необходимо было проверить сроки исполнения планов-графиков устранения замечаний по запросам Фонда ЖКХ.

В течение 10 месяцев 2021 года осуществлен выезд более чем на 900 жилых объектов. По итогам этой работы подготовлены заключения по 850 домам в 70 субъектах Российской Федерации. Информация обо всех выявленных серьезных нарушениях передана в Фонд содействия реформированию ЖКХ.

В результате проведенного мониторинга были первично выявлены нарушения по качеству приобретенных жилых помещений (многоквартирных домов) по 116 адресам.

Всего по результатам работы общественных сетей «ЖКХ Контроль» на контроле Фонда ЖКХ в реестре обращений по качеству на начало 2021 года находилось 44 дома.



В течение 2021 года в него были включены еще 33 объекта. В том числе два дома поставлены на контроль повторно.

К ноябрю 2021 года большинство нарушений было устранено, что подтверждено выездными проверками Фонда и представителями РЦОК «ЖКХ Контроль». Однако 45 объектов по-прежнему остаются на контроле Фонда ЖКХ и общественников.

Эксперты региональных центров приняли участие в большинстве выездных проверок Фонда ЖКХ, а также оказали содействие в мониторинге в период ограниченный из-за неблагоприятной эпидемиологической обстановки в Амурской, Астраханской, Архангельской, Волгоградской, Ивановской, Калужской, Кировской, Курганской, Московской, Новгородской, Омской, Орловской, Пензенской, Псковской, Рязанской, Свердловской, Тамбовской, Тверской, Тульской и Ярославской областях, Приморском и Ставропольском краях, Республиках Башкортостан, Калмыкия, Карелия, Крым, Марий Эл, Мордовия и Саха (Якутия).

Наибольшее количество выездных проверок проведено в Амурской, Московской, Псковской, Рязанской и Тверской областях, а также в Республике Бурятия и Ставропольском крае.

#### **МОНИТОРИНГ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ КОМФОРТНОЙ ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ И БЛАГОУСТРОЙСТВА ПРИДОМОВЫХ ТЕРРИТОРИЙ**

При НП «ЖКХ Контроль» была создана комиссия по контролю за реализацией проекта «Формирование комфортной городской среды». В 2021 году комиссия продолжила работу по проверке безопасности детских и спортивных игровых комплексов уже совместно с Общественной палатой РФ, на базе которой была открыта горячая линия, куда можно было адресовать сообщения о некачественных или небезопасных детских и игровых площадках. Впоследствии эти обращения перепроверялись активистами сети «ЖКХ Контроль». Так, были проверены площадки в 65 муниципальных образованиях, большинство которых находятся в Пермском крае, Кировской, Оренбургской, Саратовской, Тульской, Вологодской, Самарской, Саратовской, Калининградской областях.



В течение 2021 года комиссией было проведено пять просветительских семинаров по вопросам реализации программы «Формирования комфортной городской среды», а также технического регламента Евразийского экономического союза «О безопасности оборудования для детских игровых площадок». В планах на 2022 год продолжить мониторинг реализации программы благоустройства на территории субъектов РФ



и безопасности детских и спортивных игровых комплексов, расположенных на территории многоквартирных домов.

#### **КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ ЦЕНТРЫ ПО ПОДДЕРЖКЕ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОГО КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА**

Созданный НП «ЖКХ Контроль» в 2019 году «Центр повышения энергоэффективности многоквартирных домов» продолжал свою деятельность и в 2021 году. Экспертами центра проведены 3 региональных и 1 межрегиональное совещание, посвященные изменениям законодательства по условиям проведения энергоэффективных мероприятий при капитальном ремонте многоквартирных домов. Оказана помощь собственникам и управляющим компаниям по подготовке необходимой документации в рамках заявки на получение государственной поддержки на проведение энергоэффективного капремонта из средств Фонда ЖКХ.



В рамках помощи собственникам, желающим провести энергоэффективный капитальный ремонт, был проведен энергоаудит 92 МКД. Эксперты НП «ЖКХ Контроль» приняли участие в подготовке 48 заявок, поданных в Фонд ЖКХ.

В 2021 году экспертами проведены проверки выполнения энергоэффективных капитальных ремонтов в 48 многоквартирных домах в рамках дистанционных контрольных мероприятий Фонда содействия реформированию ЖКХ в 14 регионах: Владимирской, Воронежской, Кировской, Курской, Липецкой, Ивановской, Новосибирской, Ростовской, Самарской, Тамбовской и Тюменской областях, Краснодарском и Пермском краях, Республике Карелия.

#### **ПОМОЩЬ СОБСТВЕННИКАМ В ПРОЦЕССЕ УПРАВЛЕНИЯ МНОГОКВАРТИРНЫМИ ДОМАМИ**

В июле 2021 г НП «ЖКХ Контроль» организовал и провел уже Второй Всероссийский конкурс «СуперДомоУправ-2021» при поддержке Общественной палаты Российской Федерации, КГ – Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства и ведущих общероссийских СРО управляющих организаций.

Цели конкурса:

- Выявить и обнародовать наиболее интересные и актуальные формы оказания услуг по управлению МКД.
- Повысить информированность граждан о реализуемых проектах в сфере управления МКД.
- Призвать внимание федеральных и региональных СМИ к качественным изменениям в области управления жилой недвижимостью, стимулировать всестороннее и объективное освещение этих изменений.
- Способствовать росту числа ответственных собственников жилья в России; нацелить их на сотрудничество с управляющими своей недвижимостью.

На конкурс поступило 160 заявок из 52 регионов России. Победителями стали 16 конкурсантов.

#### **ПОМОЩЬ СОБСТВЕННИКАМ В ВОССТАНОВЛЕНИИ ПРАВ НА ОБЩЕДОМОВОЕ ИМУЩЕСТВО**

Создана постоянно действующая комиссия по контролю за обеспечением имущественных прав собственников помещений МКД в субъектах и муниципальных обра-



зованиях Российской Федерации. Эта комиссия занимается внесудебным восстановлением прав собственников помещений в МКД на общее долевое имущество: подвалы, чердаки, колясочные и т.п. помещения, незаконно изъятые из пользования жителей в больших и малых городах РФ. Возглавляет комиссию руководитель Костромского регионального центра ЖКХ Контроль Андрей Пинчуков.

В субъектах РФ по разработанной методике создано 72 межведомственные комиссии и рабочие группы по восстановлению прав на ОИ. За 2021 проведено 19 межрегиональных онлайн-семинаров, 97 подробных консультаций по телефону, созданы две постоянные просветительские группы в сети Facebook. Проведены два выездных семинара в городах Ейске и Ялте. В работу вовлечены 67 регионов, активная обратная связь поддерживается с 27 регионами. В центральных СМИ (ТВ и газеты) опубликовано 8 интервью. Активно вносятся предложения в проекты законодательных актов, в частности законопроект №7522670-7 и др. Отслеживается база данных по 8 тысячам домов из 53 субъектов РФ.

### III. ОРГАНИЗАЦИЯ ЖИЛИЩНОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ

В 2021 году по инициативе НП «ЖКХ Контроль» проведено более тысячи просветительских мероприятий: совещаний, круглых столов, семинаров по вопросам реализации прав и обязанностей потребителей коммунальных услуг, пресс-конференций, семинаров-совещаний для общественных активистов и экспертов, региональных некоммерческих организаций. В 2021 году значительная часть из них прошла в онлайн-формате.

Специальный образовательный канал организации открыт на платформе YouTube, где опубликовано свыше 150 методических материалов по всем значимым темам сферы ЖКХ: управление МКД, проведение текущего и капитального ремонтов, взаимодействие с ресурсоснабжающими организациями, актуального законодательства. Число подписчиков канала НП «ЖКХ Контроль» на YouTube — 3800 человек.

Подготовлены и распространены 4 сборника методических рекомендаций для общественных активистов, посвященных различным аспектам контроля за проведением капитального ремонта многоквартирных домов. Методические материалы можно найти на официальном сайте НП «ЖКХ Контроль».

В течение года экспертами НП «ЖКХ Контроль» подготовлено 3 методических пособия: «Просто о ЖКХ», «Контроль проведения работ по капитальному ремонту многоквартирных домов. Методическое пособие для собственников помещений (издание второе, переработанное и дополненное)», «Мероприятия по энергосбережению и повышению энергоэффективности при проведении капитального ремонта многоквартирных домов». Книги общим тиражом более 7 тысяч экземпляров распространены среди жилищных активистов через сеть региональных центров.

Уже несколько лет НП «ЖКХ Контроль» ведет «Дистанционную школу ЖКХ». Это серия бесплатных онлайн-семинаров, которые направлены на разъяснение положений законодательства, правоприменительной практики, популяризацию успешного опыта осуществления общественного контроля в жилищной сфере, развития добрососедства, защиты прав и интересов потребителей жилищных и коммунальных услуг. В 2021 году проведено 12 семинаров, в том числе полноценный курс из пяти полуторачасовых семинаров по управлению и распоряжению общим имуществом многоквар-



тирных домов, ряд семинаров, посвященных актуальным нововведениям в жилищном законодательстве в 2021 году, а также семинары: «Техническая и иная документация на многоквартирный дом», «Подготовка МКД к отопительному периоду», «Управление отходами и вторичным сырьем».

#### ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СМИ

Взаимодействие со СМИ для НП «ЖКХ Контроль» — ключевой инструмент жилищного просвещения. Эксперты общероссийского и региональных центров «ЖКХ Контроль» давно стали внештатными консультантами средств массовой информации. В 2021 года вышло более 4 тыс. публикаций, содержащих разъяснения по наиболее актуальным вопросам функционирования сферы ЖКХ: по безопасности эксплуатации внутриквартирного газового оборудования, противодействию фальсификации протоколов общих собраний собственников многоквартирных домов, модернизации коммунальной инфраструктуры и на другие темы.

08



www.gkhk.ru

**САМАРА****ЭХО НЕДЕЛИ****ПУГАЧ ИЛИ БОЕВОЙ?****ПОДРОБНОСТИ**

Как продвигается восстановление территории, которую уступила застройка в центре областной столицы? Будет ли спорить с автономией?

А. Панифоров, Самара

Политологи удивлены тем, что в центре Самары и Самарской области в последние годы наблюдается активное развитие. В частности, в центре Самары и Самарской области в последние годы наблюдается активное развитие. В частности, в центре Самары и Самарской области в последние годы наблюдается активное развитие.

В отношении центра вбуждено уголовное дело по статье «Обман в отношении граждан».

«Поэтому важно отметить, что если государственная компания не подстрахует, а не дождется ареста, возможности ему выжить остаются. В данной ситуации можно считать, что проект будет развиваться в особом режиме, который будет зависеть от Г. Кошкина, который будет контролировать ситуацию, при этом в ближайшее время в 2021 году ожидается начало строительства в 2021 году», - считает журналист Александр КИЧИГИН.

**ОСЕРЕДНОЕ ОБРУШЕНИЕ****АКТУАЛЬНО**

Как обстоит дело с обрушением наружной стены на Ново-Воскресенской?

А. Веронин, Самара

Наружная стена аварийного дома на улице Ново-Воскресенской обрушилась в октябре. К счастью, пострадавших нет, но здание было серьезно повреждено. Вопрос о безопасности здания остается открытым. В настоящее время ведутся работы по устранению последствий обрушения.

Стены здания имеют аварийный характер и подлежат сносу. В настоящее время ведутся работы по устранению последствий обрушения.



«В настоящее время ведутся работы по устранению последствий обрушения. Вопрос о безопасности здания остается открытым. В настоящее время ведутся работы по устранению последствий обрушения.»

**РЕЧНИКИ ПОЙДУТ ПО МИРУ?**

Деятельность пассажирского предприятия вызвала вопросы госаудиторов

С ОБОИХ СТОРОН НЕ УСТАНОВЛЕННЫЕ ПРИЧИНЫ САМАРСКОЕ РЕЧНОЕ ПАССАЖИРСКОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ ПО НЕКОТОРЫМ МАРШРУТАМ ОБУЩЕСТВЛЯЕТ ПЕРЕВОЗКИ СВОИ ВЪЕЗДОМ.

По это не единственный инцидент, который должен вызвать внимание региональной Службы власти в ходе проверки деятельности предприятия за последние три года.

**СПЕЦИАЛЬНАЯ НЕРАЗВЕРЖКА**

Политологи удивлены тем, что в центре Самары и Самарской области в последние годы наблюдается активное развитие. В частности, в центре Самары и Самарской области в последние годы наблюдается активное развитие.



Пассажирские теплоходы выехали на берег Самары. Фото сообщества «Редакция Самарского телевидения»

«В настоящее время ведутся работы по устранению последствий обрушения. Вопрос о безопасности здания остается открытым. В настоящее время ведутся работы по устранению последствий обрушения.»

«В настоящее время ведутся работы по устранению последствий обрушения. Вопрос о безопасности здания остается открытым. В настоящее время ведутся работы по устранению последствий обрушения.»

**ЖИТЕЛИ РЕГИОНА НЕОДНОКРАТНО ПРОСЯЛИ НАВЕСТИ ПОРЯДОК В РАБОТЕ РЕЧНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ.**

На крайнем заседании комиссии СРПД оказались сразу несколько проблем. Жители региона неоднократно просили навести порядок в работе речного предприятия.

«В настоящее время ведутся работы по устранению последствий обрушения. Вопрос о безопасности здания остается открытым. В настоящее время ведутся работы по устранению последствий обрушения.»

«В настоящее время ведутся работы по устранению последствий обрушения. Вопрос о безопасности здания остается открытым. В настоящее время ведутся работы по устранению последствий обрушения.»





Помимо СМИ информация распространяется через популярные социальные сети: Facebook, Instagram, Одноклассники, ВКонтакте. Общая аудитория официальных аккаунтов НП «ЖКХ Контроль» в 2021 году превысила **45 тыс. участников**.

## РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

Кроме того, региональные центры общественного контроля реализуют более **20 собственных уникальных проектов**. Вот лишь некоторые из них:

### ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

**«Межрегиональный институт общественных жилищных инспекторов и экспертов — ресурсная площадка развития общественного жилищного контроля на территории регионов юга России».**

Проект, начатый несколько лет назад в Волгограде, давно перешагнул границы региона. И к 2021 году более 15 тыс. собственников жилых помещений МКД Волгоградской области, Республики Калмыкия, Кабардино-Балкарской Республики, Республики Северная Осетия-Алания, города Севастополя получили действенную консультативную, юридическую и медиативную помощь в решении проблем в домах своего проживания:

- более 4 тыс. собственников МКД, представителей ТСЖ/ТСН, ТОС и др. прошли бесплатное обучение по вопросам ЖКХ в ходе различных офлайн/онлайн программ. Из них более 400 человек действуют в статусе общественного жилищного инспектора Региональной общественной инспекции, аккредитованной при Общественной палате Волгоградской области, работает институт общественных жилищных экспертов;
- создана и работает Коллегия независимых посредников по альтернативному урегулированию споров, 80% профессиональных медиаторов специализируются в сфере ЖКХ, осуществляется подготовка профессиональных медиаторов;





- проведено более 250 мероприятий общественного жилищного контроля с результативностью выполнения рекомендаций не менее 70%;
  - работает специальная площадка по обмену опытом для специалистов — консультантов по вопросам ЖКХ и горячих линий по вопросам капитального ремонта МКД, издаются методические рекомендации и «живые истории» решения проблем ЖКХ;
  - работает Центр информационной культуры в сфере ЖКХ, преимущественно для людей пожилого возраста, около 200 чел. прошли обучение;
  - реализуется целый ряд полезных программ для студенческой молодежи и людей «серебряного» возраста: «ЖКХ — соединяя поколения», конкурс «Молодой управдом», ЖКХ-квест, «Волонтеры ЖКХ», деловая игра «Учимся управлять своим домом»;
  - участниками движения «Межрегиональная хартия солидарности в сфере ЖКХ», стартовавшего в г. Волгограде, стали 14 субъектов РФ
- Сегодня более 400 добровольцев и 60 партнерских организаций составляют главный стратегический ресурс этого долгосрочного и востребованного проекта.

### КИРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

**«Снег на крыше».** В рамках данной горячей линии жители г. Кирова сообщали о потенциально опасных участках крыш многоквартирных домов, с которых вероятность схода снега была наиболее высокой. В 2021 году поступило 56 обращений. Все обращения были направлены в Государственную жилищную инспекцию Кировской области для принятия мер реагирования.

**«Глаза б мои не видели!»** В рамках данного проекта жителям предлагалось сообщать в региональный Центр общественного контроля Кировской области о многоквартирных домах и иных зданиях, фасады которых находятся в ненадлежащем состоянии (облупившееся покрытие, трещины в стенах, торчащие кирпичи, угрожающие безопасности граждан). В текущем году на горячую линию поступило 110 обращений от граждан г. Кирова. Члены Центра общественного контроля в сфере ЖКХ лично осмотрели дома, указанные в жалобах. Все обращения граждан были направлены в адрес управляющих компаний, Государственной жилищ-





ной инспекции Кировской области, администрации г. Кирова, Фонда капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов Кировской области, в министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Кировской области, в Правительство Кировской области.

**«Африка в квартире».** Ежегодная горячая линия Центра общественного контроля в сфере ЖКХ, в рамках которой принимаются обращения граждан о нарушениях температурного режима в жилых помещениях (в 2021 году поступило около 500 обращений от изнывающих от жары граждан). Собранная информация была направлена Центром в Кировский филиал ПАО «Т Плюс» для ознакомления и принятия соответствующих мер по регулировке системы теплоснабжения.

### КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ

В 2021 году разработана система оценки управляющих компаний, которая позволяет исходя из открытых и верифицированных данных по единому перечню критериев выстроить рейтинг управляющих организаций в каждом муниципальном образовании страны, а также предоставить жителям многоквартирных домов возможность сравнения показателей своей управляющей компании со средними показателями по рынку в данном городе.

Сбор данных, их обработка и приведение к единому виду, а также итоговый расчет как показателей самой управляющей организации, так и средних показателей по рынку ежемесячно осуществляются системой автоматически и без всякого участия человека. В работе используются базы данных Федеральной налоговой службы, Генеральной прокуратуры РФ и ГИС ЖКХ.

Запуск специализированного портала **рейтингУК.рф** запланирован на первый квартал 2022 года.



**РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН**

В этом году специалистами Ассоциации РЦОК ЖКХ Республики Татарстан совместно с Министерством образования и науки Республики Татарстан в сети Интернет был проведен кибертурнир по игре «ЖЭКА» для учащихся 5-8 классов по тематике жилищно-коммунального хозяйства. В кибертурнире принял участие 281 школьник Республики Татарстан, определены 3 победителя. В феврале 2021 года специалисты Центра совместно с жилищными инспекторами в рамках проекта партии Единая Россия «Школа грамотного потребителя» провели мониторинг 192 дворов в 9 городах республики по уборке снега во дворах, а также оценку принимаемых антигололедных мер.

**ХАБАРОВСКИЙ КРАЙ**

С сентября 2020 года Региональный центр «ЖКХ Контроль» совместно с движением «Раздельный сбор — Хабаровск» запустили в городе Хабаровске станцию «Поляна», осуществляющей прием от населения отходов по 15 категориям. Станция является центром развития и поддержки инициатив в области раздельного сбора и переработки отходов. Один раз в две недели волонтеры регионального Центра проводят акции по сбору вторсырья и благотворительной помощи для приютов животных, просветительские мероприятия. Ежемесячно станцию посещает до 3000 жителей города,



объем отправляемого на переработку вторсырья составляет от 15000 до 25000 кг ежемесячно. За истекший период 2021 года на станции собрано и направлено на переработку более 200 тонн отходов. В 2021 году станции раздельного сбора отходов открыты в р.п. Ванино и Ильинка.

В 2021 году в рамках проекта «Секреты переработки» проведено 32 тематических урока для школьников края. В рамках просветительских акций «Охота за батарейками» и «Добрые

крышечки» приняло участие более 300 образовательных учреждений, организаций и предприятий региона. Собрано более 4 тонн батареек и более 3 тонн крышечек, общая аудитория образовательных проектов превысила 200000 жителей региона.

### ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ

#### Проект «Я люблю... ЖКХ!»

Ярославский региональный центр общественного контроля в сфере ЖКХ реализует проект «Я люблю... ЖКХ!», основная задача которого — кардинально изменить мнение людей о работе в системе ЖКХ, чтобы жителям самим захотелось положительно охарактеризовать слесаря-сантехника, поблагодарить дворника, похвалить директора своей управляющей компании. Пандемия не помешала успешной реализации проекта, т.к. обучение проходило дистанционно. Сегодня у школы уже более 100 выпускников и столько же учеников проходят обучение. В ходе обучения будет повышена квалификация председателей советов домов и председателей ТСЖ, что должно сказаться на повышении качества жилищно-коммунальных услуг, улучшении экологии во дворах и домах и росте жилищной компетентности.





Национальный центр общественного контроля в сфере ЖКХ

**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР  
ОБЩЕСТВЕННОГО  
КОНТРОЛЯ В СФЕРЕ ЖКХ  
«ЖКХ КОНТРОЛЬ»»**

+7 (495) 646-03-54

opr2012@mail.ru

105318 г. Москва, ул. Щербаковская, д.3 оф.301